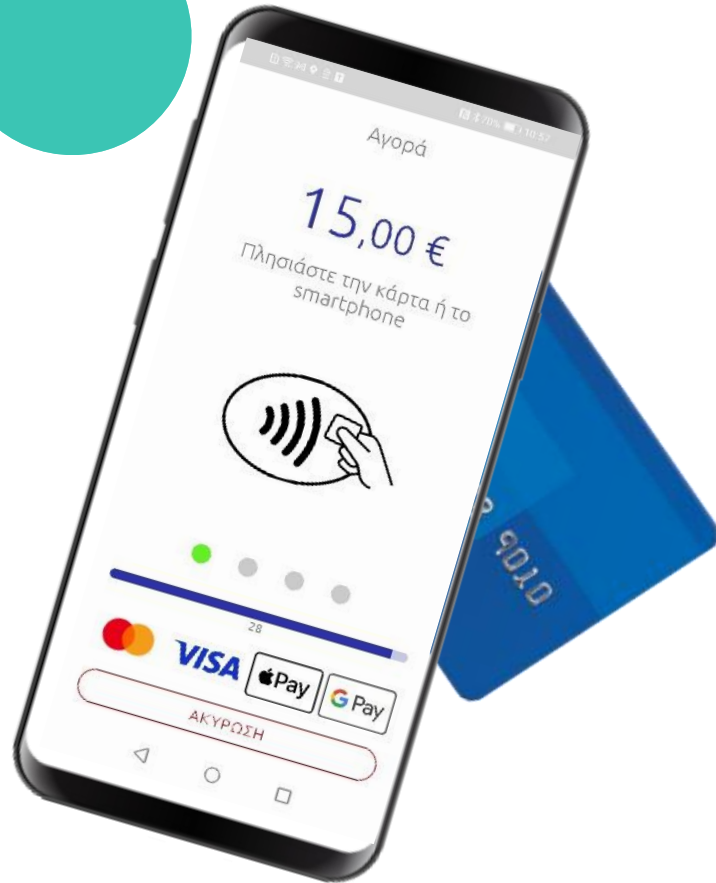


nexi

Nexi SoftPOS

Οδηγίες Λειτουργίας

June 2022, release 1.0





Οδηγίες Λειτουργίας

Περιεχόμενα

1. [Βασικές Πληροφορίες](#)
2. [Εγκατάσταση & Ενεργοποίηση](#)
3. [Συναλλαγή Αγοράς](#)
4. [Πληροφορίες Συναλλαγών](#)
5. [Πρόσθετα Χαρακτηριστικά](#)



Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα

01.

Βασικές πληροφορίες



1.1 Ελάχιστες Απαιτήσεις για τη λειτουργία του SoftPOS



Λειτουργικό σύστημα Android 8.1 ή ανώτερο βάσει προδιαγραφών ασφαλείας της Google και με την έγκριση των Οργανισμών VISA & MasterCard.



Συσκευές Android με τεχνολογία NFC



Συσκευές Android με Google Play Services και Google PlayStore.



Το SoftPOS δεν είναι συμβατό με συσκευές που πληρούν μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: Rooted, (dev options, ADB), Tampered, Emulator, Hooked, αρνητικό αποτέλεσμα ελέγχου SafetyNet



1.2 Κύρια Χαρακτηριστικά Λειτουργίας του SoftPOS



Ανέπαφες Συναλλαγές: Το SoftPOS, χάρη στην τεχνολογία **NFC**, αποδέχεται **κάρτες** - πλαστικές και άυλες - και **ψηφιακά πορτοφόλια** με ανέπαφη επικοινωνία, και δυνατότητα εισαγωγής **PIN**.

Android: Το SoftPOS μπορεί να εγκατασταθεί σε unrooted συσκευές Android, smartphones και tablets, με λειτουργικό σύστημα ≥ 8.1

Το **σύστημα ασφάλειας του SoftPOS** βασίζεται σε τοπικούς και διαδικτυακούς ελέγχους, ώστε να αποφεύγεται οποιαδήποτε κατάσταση απάτης.

Αυτόματο 'Κλείσιμο Πακέτου': Στο SoftPOS το κλείσιμο πακέτου γίνεται αυτόματα και δεν χρειάζεται καμία ενέργεια από την πλευρά σας.

- μόνο ανέπαφη επικοινωνία
- μόνο Android
- Visa & Mastercard
- αυτόματο 'κλείσιμο πακέτου'



Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα

02.

Εγκατάσταση & Ενεργοποίηση

2.1 Λήψη και Ενεργοποίηση εφαρμογής SoftPOS



Η εμπειρία ξεκινά με ένα μήνυμα καλωσορίσματος που παρέχει τις απαραίτητες οδηγίες για το 'κατέβασμα' και την ενεργοποίηση της εφαρμογής SoftPOS.

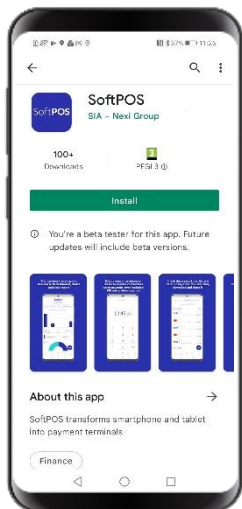
1

Επιστολή
καλωσορίσματος



2

Λήψη
εφαρμογής
SoftPOS



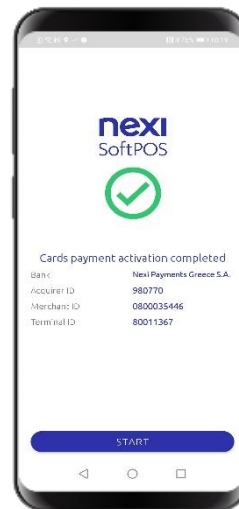
3

Ενεργοποίηση
SoftPOS



4

Επιβεβαίωση
Ενεργοποίησης
SoftPOS



5

Ολοκλήρωση
Παραμετροποίησης



2.1.1 Επιστολή Καλωσορίσματος



Καλωσορίσατε στη Nexi!

Σας ευχαριστούμε που επιλέξατε το Nexi SoftPOS!

Δείγμα

Η καινοτόμος εφαρμογή **Nexi SoftPOS** μετατρέπει το Android smartphone ή tablet σας (έκδοση 8+) σε ένα ισχυρό τερματικό POS, χωρίς την ανάγκη αγοράς πρόσθετου εξοπλισμού, ώστε μέσω της τεχνολογίας NFC να μπορείτε να αποδέχεστε **ανέπαφες συναλλαγές με κάρτες** Mastercard ή Visa και μέσω **ψηφιακών πορτοφολιών**.

Για να ενεργοποιήσετε την υπηρεσία, ακολουθήστε τις παρακάτω οδηγίες αυτόματης ή χειροκίνητης εγκατάστασης, μέσα από τη συσκευή στην οποία θα εγκαταστήσετε την εφαρμογή 'SoftPOS'.

Αυτόματη διαδικασία:

1. Σαρώστε τον παρακάτω κωδικό QR, ανοίγοντας την κάμερα του tablet ή του κινητού σας τηλεφώνου στο οποίο θα εγκαταστήσετε το SoftPOS,



ή εναλλακτικά, πατήστε εδώ , για να ανακατευθυνθείτε αυτόματα στην επίσημη σελίδα του SoftPOS στο Google Play Store, η οποία παρέχεται από τη Nexi.

2. Κατεβάστε και εγκαταστήστε την εφαρμογή 'SoftPOS'.

3. ανοίξτε την εφαρμογή 'SoftPOS', όπου θα βρείτε προ-συμπληρωμένα τα απαραίτητα στοιχεία (Κωδικός Acquirer, Merchant ID, Terminal ID)*

4. εισάγετε τον κωδικό ενεργοποίησης που σας έχει σταλεί μέσω SMS στο κινητό τηλέφωνο που δηλώσατε κατά την Αίτησή σας.

** Αν δεν έχει ολοκληρωθεί η εγκατάσταση & παραμετροποίηση της εφαρμογής 'SoftPOS' με προ-συμπληρωμένα τα παραπάνω στοιχεία, σαρώστε ξανά τον κωδικό QR για να ξεκινήσετε εκ νέου τη διαδικασία.*

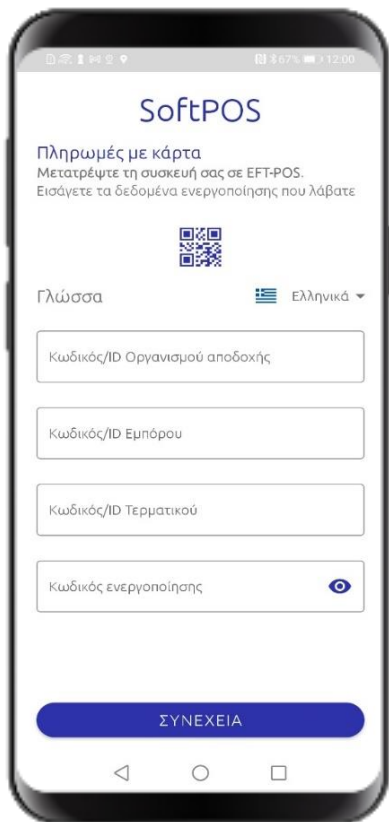
2.2 Εκκίνηση



Η αρχική οθόνη εμφανίζει το όνομα της εφαρμογής και τις πληροφορίες της συσκευής.

Κατά την πρώτη φορά εκκίνησης, η εφαρμογή SoftPOS εφαρμόζει αυτόματα τη γλώσσα της συσκευής σας στην οποία εγκαταστάθηκε. Αν η γλώσσα της συσκευής δεν είναι διαθέσιμη στην εφαρμογή SoftPOS, τότε θα εφαρμοστεί αυτόματα η αγγλική γλώσσα.

2.3 Ενεργοποίηση



Προκειμένου να προχωρήσετε στην ενεργοποίηση, θα πρέπει να συμπληρωθούν τα στοιχεία

- κωδικός Οργανισμού Αποδοχής
- κωδικός Εμπόρου (Merchant ID – MID)
- κωδικός Τερματικού (Terminal ID – TID)
- κωδικός Ενεργοποίησης

Τα στοιχεία αυτά μπορούν

- είτε να ανακτηθούν και συμπληρωθούν αυτόματα επιλέγοντας το QR code που θα βρείτε στην Επιστολή Καλωσορίσματος που έχετε λάβει μέσω email
- είτε να τα εισάγετε αφού τα εντοπίσετε στην Επιστολή Καλωσορίσματος που έχετε λάβει (Κωδικός Οργανισμού Αποδοχής, Κωδικός Εμπόρου, Κωδικός Τερματικού) και μέσω SMS (Κωδικός Ενεργοποίησης).

Η διεύθυνση email και ο αριθμός κινητού τηλεφώνου είναι στοιχεία που δηλώσατε στο κατάστημα της Τράπεζας κατά την αίτησή σας για την απόκτηση του SoftPOS.

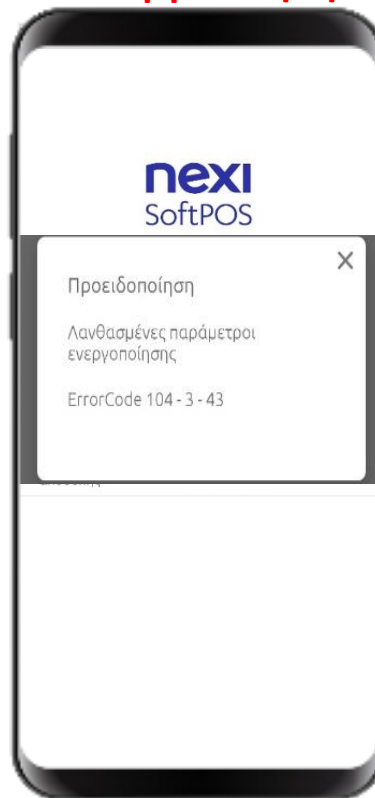
2.4 Αποτέλεσμα Ενεργοποίησης



Επιτυχημένη
ενεργοποίηση



Αποτυχημένη
ενεργοποίηση



Σε περίπτωση εισαγωγής λανθασμένων στοιχείων εμφανίζεται ένα μήνυμα προειδοποίησης με αναφορά στους κωδικούς λάθους (errorCode) που είναι χρήσιμοι για την παροχή βοήθειας, κατά την επικοινωνία σας με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης.



Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα

03.

Συναλλαγή Αγοράς

3.0 Συνοπτική Ροή Συναλλαγής Αγοράς

Μια εμπειρία όμοια της πληρωμής σε φυσικό τερματικό POS ("POS like")!

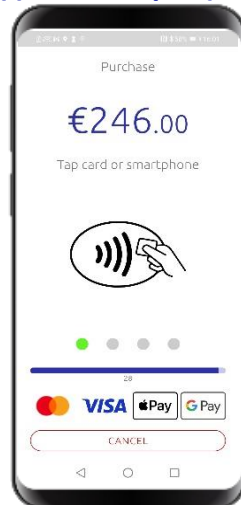
Οθόνη
Εκκίνησης



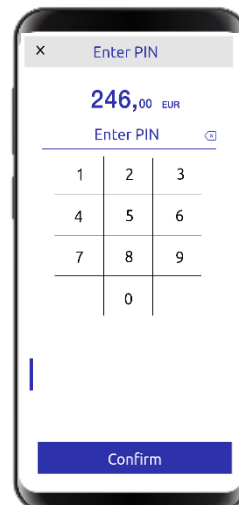
Εισαγωγή
Ποσού



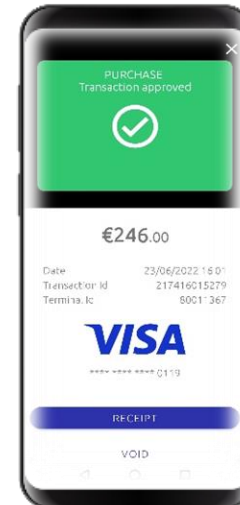
Ανάγνωση
Κάρτας ή
Ψηφιακού Πορτοφολιού



Εισαγωγή
PIN



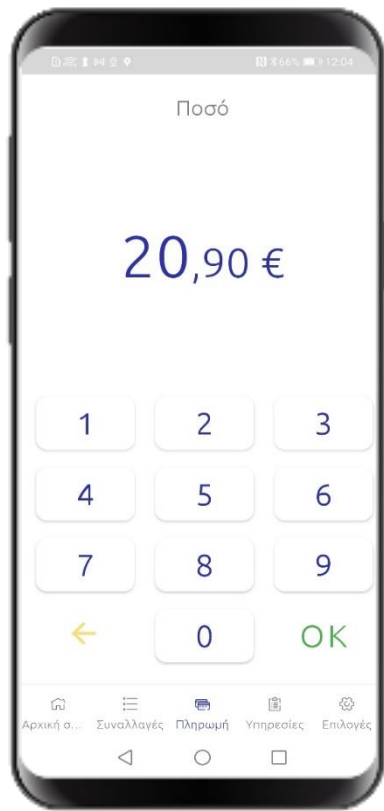
Έγκριση
Πληρωμής



Ολοκλήρωση & Απόδειξη
με δυνατότητα αποστολής
(share)



3.1 Βήμα 1- Εισαγωγή Ποσού



- Εισάγετε το ποσό πληρωμής έως και 8 ψηφία και πατήστε **OK**
- Με το κίτρινο αριστερό βέλος ← αφαιρείται το τελευταίο ψηφίο του ποσού.

3.2 Βήμα 2 – Συναλλαγή σε εξέλιξη



Η λύση SoftPOS εκτελεί μια σειρά ελέγχων ασφαλείας:

- Έλεγχοι ακεραιότητας συσκευής (κατάσταση, root, tamper, hook, debug, emulator).
- Έλεγχοι κλειδιών ασφαλείας

Εάν όλοι οι έλεγχοι ασφαλείας ολοκληρωθούν επιτυχώς, η συναλλαγή προχωρά αυτόματα στο 3^ο βήμα.

3.3 Βήμα 3 – Ανάγνωση Κάρτας



Ζητήστε στον πελάτη / κάτοχο της κάρτας να ‘περάσει’ την κάρτα ή τη συσκευή στην οποία έχει το ψηφιακό του πορτοφόλι, στο πίσω μέρος της NFC συσκευής σας στην οποία έχετε εγκαταστήσει το SoftPOS.

Σε περίπτωση αποτυχίας κατά την ανάγνωση της κάρτας μέσω της κεραίας NFC, θα εμφανιστεί μήνυμα το οποίο θα σας ενημερώνει

- είτε ότι θα πρέπει να ξαναγίνει προσπάθεια ανάγνωσης της κάρτας
- είτε ότι θα πρέπει να ξεκινήσει νέα συναλλαγή.

Πληροφορίες για τη θέση της κεραίας NFC στη συσκευή όπου έχετε εγκαταστήσει την εφαρμογή SoftPOS μπορείτε να βρείτε επιλέγοντας ένα από τα παρακάτω links, ανάλογα με τον τύπο της συσκευής σας:

[Samsung](#)

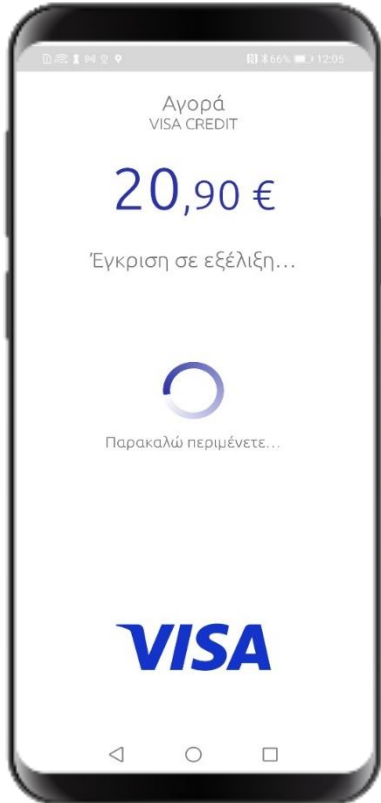
[Huawei](#)

[Google Pixel](#)



3.4 Βήμα 4 – Διεκπεραίωση Συναλλαγής

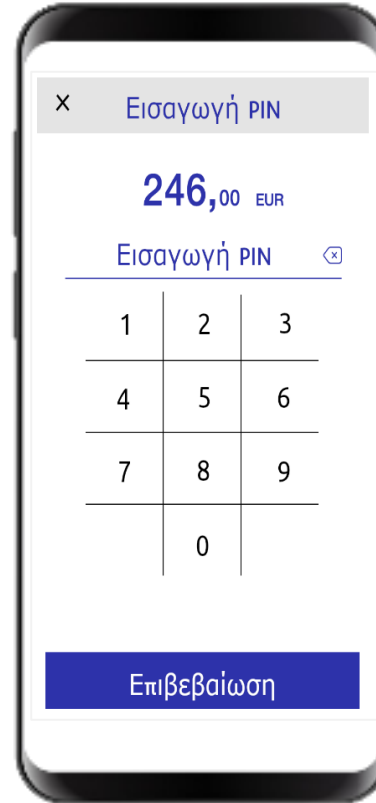
Συναλλαγή <50€



Αν η κάρτα έχει διαβαστεί σωστά, η συναλλαγή θα διεκπεραιωθεί αυτόματα, χωρίς εισαγωγή PIN.

Ο χρήστης πρέπει να περιμένει μέχρι το αποτέλεσμα της συναλλαγής

Συναλλαγή > 50€



Αν η κάρτα έχει διαβαστεί σωστά, ο πελάτης θα κληθεί να εισάγει το PIN.

Οι αριθμοί στο πληκτρολόγιο εμφανίζονται σε τυχαία σειρά για λόγους ασφαλείας.

3.5 Βήμα 5 – Αποτέλεσμα Συναλλαγής & Απόδειξη



Έγκριση



Απόδειξη

- Προβολή της ψηφιακής απόδειξης στην οθόνη της συσκευής σας

και

- Δυνατότητα αποστολής (share) μέσω των εφαρμογών που έχετε στην Android συσκευή σας (email, sms κλπ).

Απόρριψη





3.5.1 Αποτέλεσμα συναλλαγής: Έγκριση



Είδος Συναλλαγής

Κωδικός τερματικού (Terminal ID – TID)

Ποσό Συναλλαγής

Μπορείτε να στείλετε την ψηφιακή απόδειξη της συναλλαγής μέσω των εργαλείων κοινής χρήσης που είναι διαθέσιμα στη συσκευή σας (π.χ. gmail, whatsapp κ.λπ.)

Κωδικός & στοιχεία εμπόρου

Ημερομηνία & ώρα συναλλαγής

Καλυμμένος Αριθμός Κάρτας με την οποία έγινε η συναλλαγή

Ψηφιοποιημένη απόδειξη σύμφωνα με τη γλώσσα που έχει οριστεί στην εφαρμογή Mobile App



3.5.2 Αποτέλεσμα συναλλαγής: Απόρριψη



Είδος Συναλλαγής

Κωδικός τερματικού (Terminal ID – TID)

Ποσό Συναλλαγής

Μπορείτε να στείλετε την ψηφιακή απόδειξη της συναλλαγής μέσω των εργαλείων κοινής χρήσης που είναι διαθέσιμα στη συσκευή σας (π.χ. gmail, whatsapp κ.λπ.)

Κωδικός & στοιχεία εμπόρου

Ημερομηνία & ώρα συναλλαγής

Καλυμμένος Αριθμός Κάρτας με την οποία έγινε η συναλλαγή

Ψηφιοποιημένη απόδειξη σύμφωνα με τη γλώσσα που έχει οριστεί στην εφαρμογή Mobile App



Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα

04.

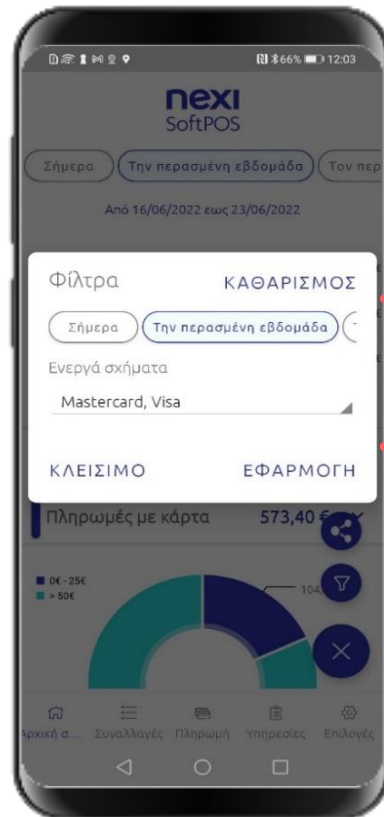
Πληροφορίες Συναλλαγών

4.1 Αρχική σελίδα



Στην αρχική οθόνη (home screen) εμφανίζονται συγκεντρωτικές πληροφορίες συναλλαγών που έχουν πραγματοποιηθεί μέσω του SoftPOS:

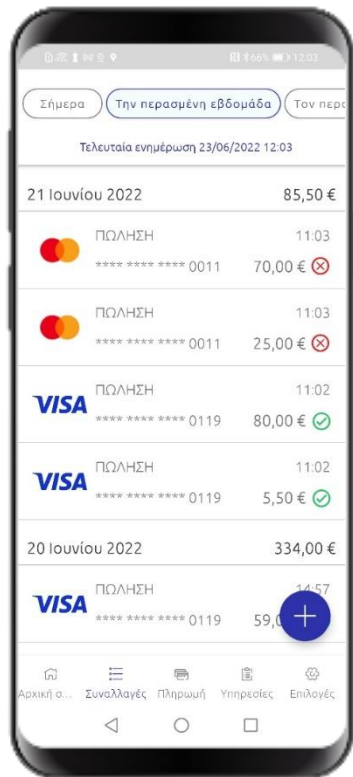
- Συνολικό πλήθος συναλλαγών
- Συνολική αξία συναλλαγών
- Μέσο ποσό (αξία) ανά συναλλαγή
- Αριθμός συναλλαγών
- Διάγραμμα με διαχωρισμό συναλλαγών ανά εύρος (μπάντα) ποσού
- Σύνολο συναλλαγών με διαχωρισμό ανά είδος συναλλαγής (αγορά/ ακύρωση)



Με δυνατότητα επιλογών/ φίλτρων ανά:

- **χρονικό διάστημα**
 - Σήμερα
 - Τελευταία εβδομάδα (7 ημέρες)
 - Τελευταίος μήνας (30 ημέρες)
 - Επιλογή διαστήματος (μέγιστο 1 μήνας)
- **σχήμα** (Visa/ Mastercard)

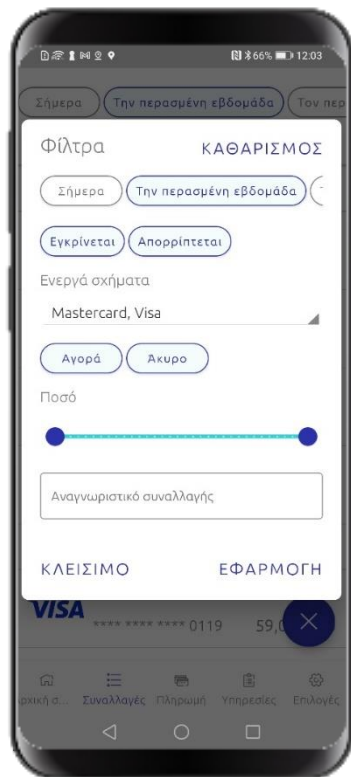
4.2 Λίστα Συναλλαγών



Μέσω της εφαρμογής παρέχεται αναλυτική λίστα όλων των συναλλαγών (Αγορές & Ακυρώσεις) που πραγματοποιήθηκαν από το συγκεκριμένο SoftPOS (Terminal Id) και 'έφτασαν' στο Σύστημα Εγκρίσεων.

Σε περίπτωση προβλημάτων σύνδεσης, εμφανίζεται το μήνυμα «**OFFLINE**» και εμφανίζεται η λίστα συναλλαγών βάσει της τελευταίας ημερομηνίας ενημέρωσης – σύνδεσης στο δίκτυο.

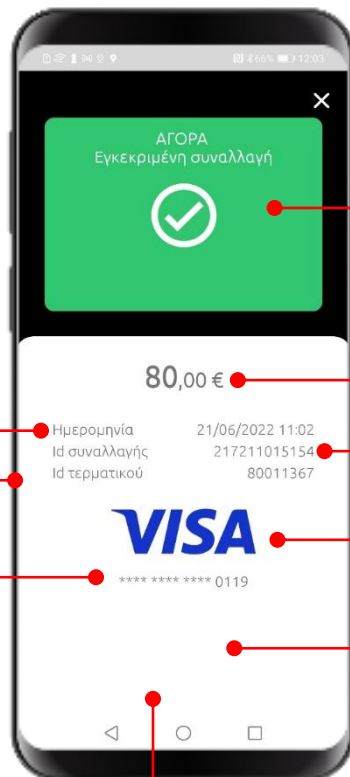
4.3 Φίλτρα Συναλλαγών



Μπορείτε να επιλέξετε να δείτε ανάλυση συναλλαγών με βάση τις ακόλουθες επιλογές/ φίλτρα:

- **Σχήμα συναλλαγής:** MasterCard/Visa
- **Αποτέλεσμα συναλλαγής:** Έγκριση / Απόρριψη
- **Τύπος συναλλαγής:** Αγορά / Ακύρωση
- **Χρονικό Διάστημα**
 - Σήμερα
 - Τελευταία εβδομάδα (τελευταίες 7 ημέρες)
 - Τελευταίος μήνας (τελευταίες 30 ημέρες)
 - Επιλογή χρονικού διαστήματος (μέγιστο 1 μήνας)
- **Εύρος ποσού συναλλαγής**
- **Κωδικός συγκεκριμένης συναλλαγής**

4.4.1 Λεπτομέρειες συναλλαγής: ΕΓΚΡΙΣΗ



Πράσινο φόντο για εγκεκριμένες συναλλαγές

Ποσό συναλλαγής

Ημερομηνία συναλλαγής

Ημερομηνία 21/06/2022 11:02

Κωδικός τερματικού

Id συναλλαγής

217211015154

Id τερματικού

80011367

(Terminal ID – TID)

Κωδικός συναλλαγής

VISA

Λογότυπο Σχήματος (Οργανισμού)

Καλυμμένος Αριθμός Κάρτας

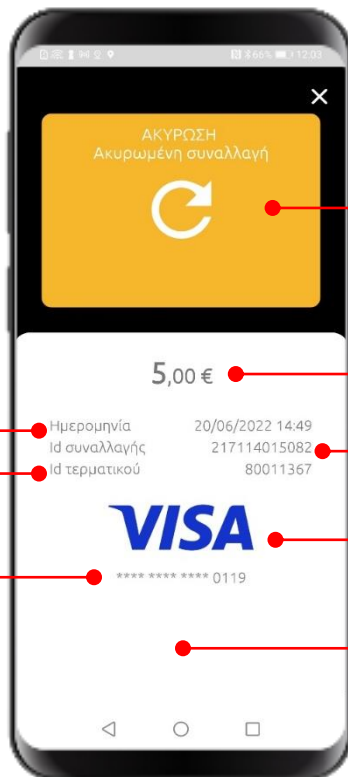
**** * 0119

με την οποία έγινε η συναλλαγή

Αν η απόδειξη είναι διαθέσιμη, θα εμφανιστεί το κουμπί «Απόδειξη»

Αν η συναλλαγή μπορεί να ακυρωθεί, θα εμφανιστεί το κουμπί «Ακύρωση»

4.4.2 Λεπτομέρειες συναλλαγής: ΑΚΥΡΩΣΗ



Πορτοκαλί φόντο για ακυρωμένες συναλλαγές

Ποσό συναλλαγής

Ημερομηνία συναλλαγής

Ημερομηνία 20/06/2022 14:49

Κωδικός τερματικού

Id συναλλαγής 217114015082

(Terminal ID – TID)

Id τερματικού 80011367

Κωδικός συναλλαγής

VISA

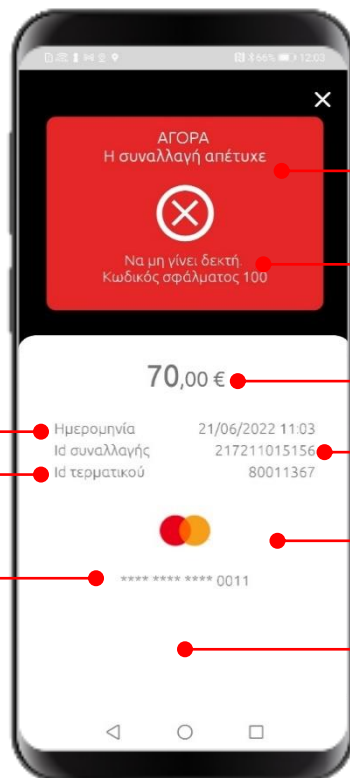
Λογότυπο Σχήματος (Οργανισμού)

Καλυμμένος Αριθμός Κάρτας
με την οποία έγινε η συναλλαγή

***** 0119

Αν η απόδειξη είναι διαθέσιμη, θα εμφανιστεί το
κουμπί «Απόδειξη»

4.4.3 Λεπτομέρειες συναλλαγής: ΑΠΟΡΡΙΨΗ



Κόκκινο φόντο για τις συναλλαγές που απορρίφθηκαν

Κωδικός 'σφάλματος' και σχετικό μήνυμα, αν υπάρχει

Ποσό συναλλαγής

Ημερομηνία συναλλαγής

Ημερομηνία 21/06/2022 11:03

Κωδικός τερματικού

Id συναλλαγής 217211015156

Id τερματικού 80011367

(Terminal ID – TID)

Κωδικός συναλλαγής

Καλυμμένος Αριθμός Κάρτας
με την οποία έγινε η συναλλαγή

***** 0011

Λογότυπο Σχήματος (Οργανισμού)

Αν η απόδειξη είναι διαθέσιμη, θα εμφανιστεί το κουμπί «Απόδειξη»



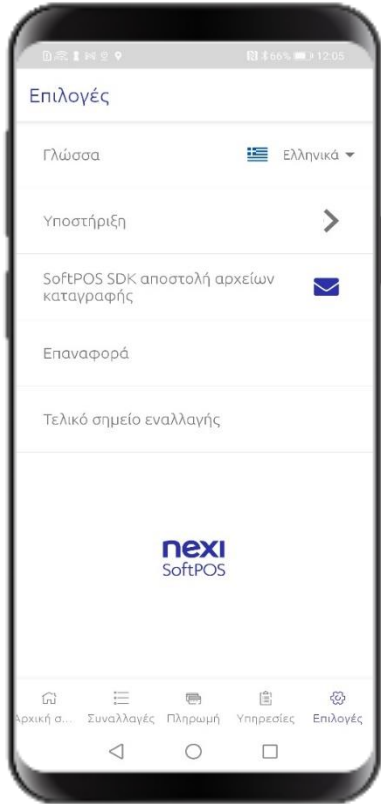
Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα

05.

Πρόσθετες Λειτουργίες



5.1 Επιλογές



Μέσω αυτής της οθόνης, μπορείτε να:

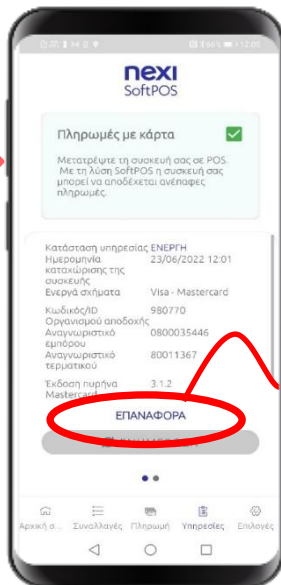
- Αλλάξετε τη **Γλώσσα** της εφαρμογής SoftPOS
- Πλοηγηθείτε στην οθόνη **Υποστήριξης**
- **Επαναφέρετε τις ρυθμίσεις** της εφαρμογής. Με αυτή την επιλογή, η εφαρμογή **διαγράφει όλα τα δεδομένα** της εφαρμογής SoftPOS και πρέπει να ενεργοποιήσετε ξανά την εφαρμογή, ακολουθώντας εκ νέου τις οδηγίες ενεργοποίησης.

5.2 Υποστήριξη



Σε αυτή την οθόνη μπορείτε να βρείτε

- το **τηλέφωνο υποστήριξης**. Επιλέγοντάς το θα ανοίξει η εφαρμογή Android Phone App για να συνδεθείτε με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης.
- χρήσιμες **πληροφορίες σχετικά με τη συσκευή** σας και την ενεργοποιημένη υπηρεσία, απαραίτητα για τη 'αναγνώριση' της συσκευής σας κατά την επικοινωνία σας με την υπηρεσία τεχνικής υποστήριξης.



Επιλέγοντας 'Πληρωμές με Κάρτα' μπορείτε να δείτε το Status ενεργοποίησης της υπηρεσίας 'Πληρωμές με κάρτα'.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Πατώντας το κουμπί **'Επαναφορά'**, η υπηρεσία **διαγράφει όλα τα δεδομένα** της εφαρμογής SoftPOS και **χρειάζεται επαν-ενεργοποίηση**, ακολουθώντας εκ νέου τις οδηγίες ενεργοποίησης.

5.3 Πλοήγηση χωρίς σύνδεση



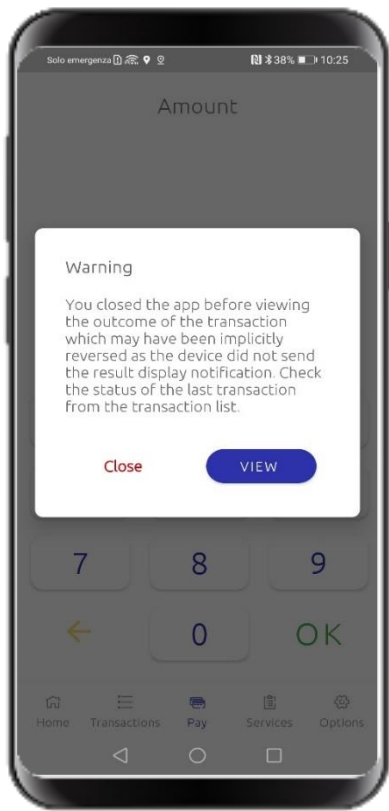
Αν η εφαρμογή είναι ενεργοποιημένη, μπορείτε να πλοηγηθείτε σε όλες τις ενότητες ακόμα σε λειτουργία **εκτός σύνδεσης** (π.χ λειτουργία αεροπλάνου).

Σε αυτή την περίπτωση, το μήνυμα «**Offline**» εμφανίζεται στην επάνω δεξιά πλευρά της οθόνης.

Στη λειτουργία εκτός σύνδεσης **δεν είναι δυνατή η αποδοχή πληρωμών.**



5.4 Έμμεση ΑΚΥΡΩΣΗ



Αν η εφαρμογή κλείσει κατά τη διάρκεια μιας συναλλαγής πριν από την εμφάνιση του αποτελέσματος της συναλλαγής, κατά το επόμενο άνοιγμα της εφαρμογής, ανοίγει ένα αναδυόμενο παράθυρο που σας ζητά να ελέγξετε το αποτέλεσμα της συναλλαγής στη λίστα συναλλαγών.



5.5 Ενημέρωση Εφαρμογής

Κατά την εκκίνηση της εφαρμογής SoftPOS, κάθε φορά, η εφαρμογή ελέγχει αν υπάρχει διαθέσιμη νεότερη έκδοση/ενημέρωση της εφαρμογής στο PlayStore και εμφανίζει σχετικό μήνυμα.

Μπορείτε να 'παραβλέψετε' την ενημέρωση έως και 3 φορές.

Μετά τις 3 φορές, η ενημέρωση είναι υποχρεωτική και χρειάζεται να προχωρήσετε σε αυτήν προκειμένου να μπορέσετε να επαναχρησιμοποιήσετε την εφαρμογή SoftPOS.



Επιστροφή
στα
Περιεχόμενα



nexi