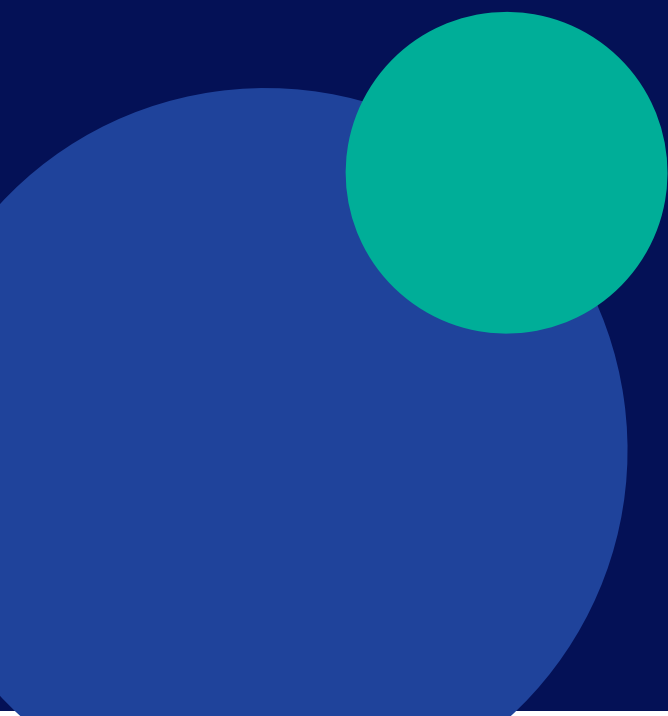


Οδηγίες χρήσης

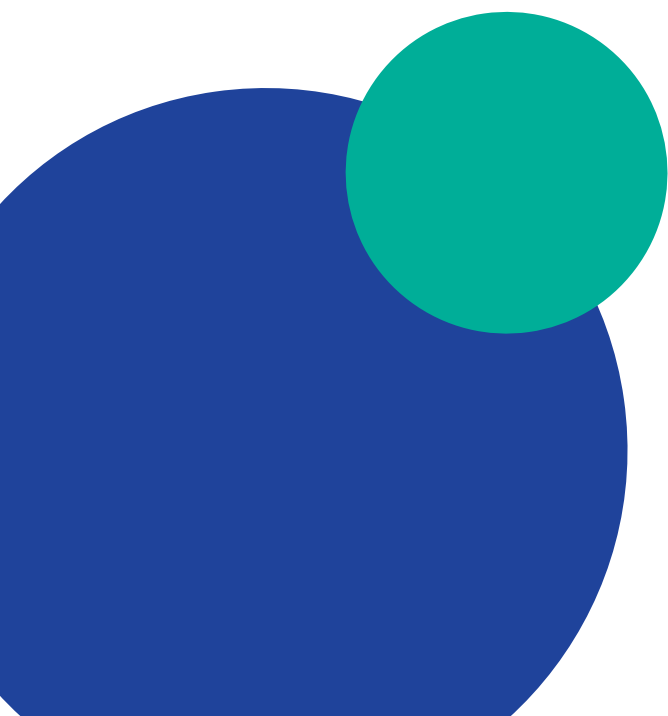
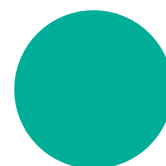


## **Καλωσορίσατε στην πλατφόρμα Nexi XPay!**

Το εγχειρίδιο αυτό σχεδιάστηκε για να σας βοηθήσει να εξοικειωθείτε με όλες τις λειτουργίες και τις δυνατότητες της πλατφόρμας Nexi XPay. Μεταξύ άλλων, η πλατφόρμα σας επιτρέπει να δημιουργείτε εύκολα και γρήγορα Pay-by-Link, ώστε οι πελάτες σας να πραγματοποιούν πληρωμές με ασφάλεια και ευκολία. Στο εγχειρίδιο, θα βρείτε ακόμα πληροφορίες για την παρακολούθηση και διαχείριση των συναλλαγών σας.

Είμαστε εδώ για να σας βοηθήσουμε να αξιοποιήσετε στο έπακρο τη δυναμική της XPay πλατφόρμας, ώστε να διευκολύνετε τη διαδικασία πληρωμών και να βελτιώσετε την εμπειρία των πελατών σας, σε μερικά μόνο κλικ.

Καλή ανάγνωση!



**ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ  
ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ  
ΣΤΗΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ  
Nexi XPay**

**Αποκτήστε πρόσβαση  
στην πλατφόρμα Nexi XPay,  
σε 3 απλά βήματα:**

**Βήμα 1**

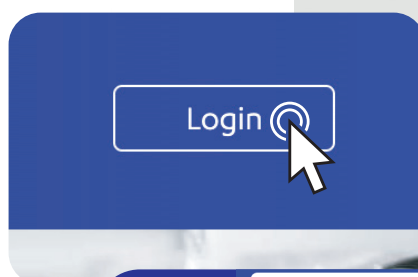
Μπείτε στο link που θα λάβετε μέσω αυτοματοποιημένου email "Ενεργοποίηση πρόσβασης στο διαχειριστικό εργαλείο Nexi XPay".

**Βήμα 2**

Συμπληρώστε στο username το email που δηλώσατε κατά την αίτησή σας και ορίστε το password που επιθυμείτε.

**Βήμα 3**

Τώρα έχετε, πλέον, πρόσβαση στην πλατφόρμα Nexi XPay.



Sign in

Email

Password

Password is required

[FORGOT YOUR PASSWORD?](#)

Save my email for next access

LOGIN

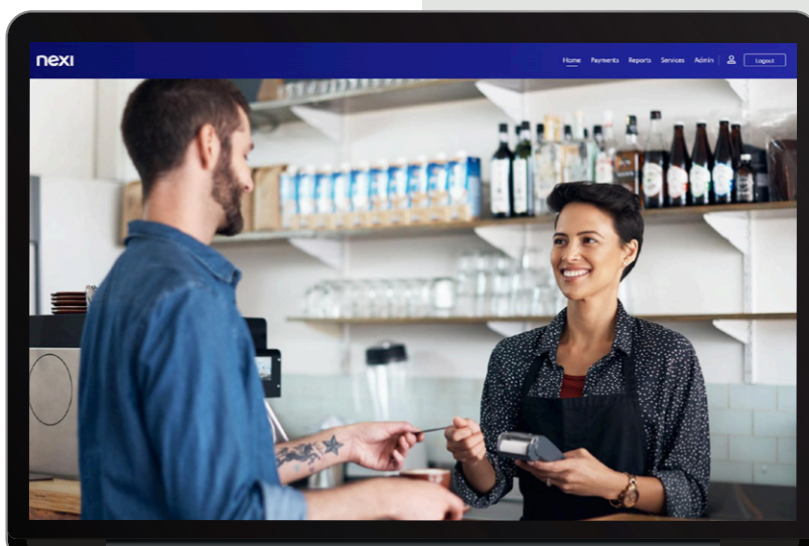
**ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ  
ΤΟΥ ΒΑΣΙΚΟΥ ΜΕΝΟΥ  
ΤΗΣ Nexi XPay  
ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ**

**Εξερευνώντας το menu:**

Γνωρίστε τις βασικές λειτουργίες, καθώς και τις επιμέρους κατηγορίες της πλατφόρμας.

**Home**

Μεταφορά στην κεντρική σελίδα της πλατφόρμας.



**Payments:**

Παρακολούθηση του ιστορικού των συναλλαγών σας.

**Reports:**

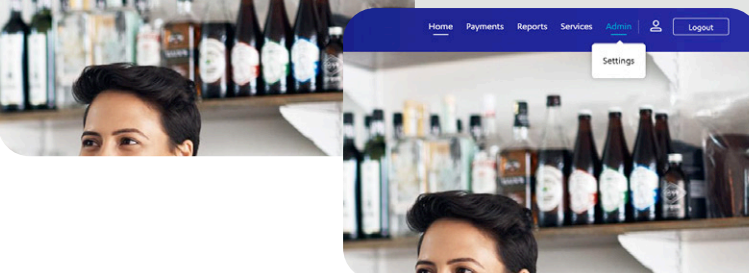
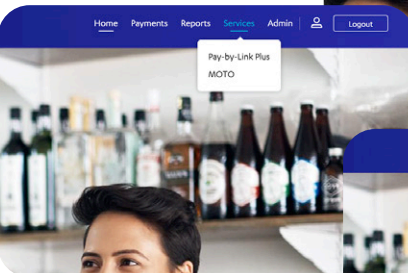
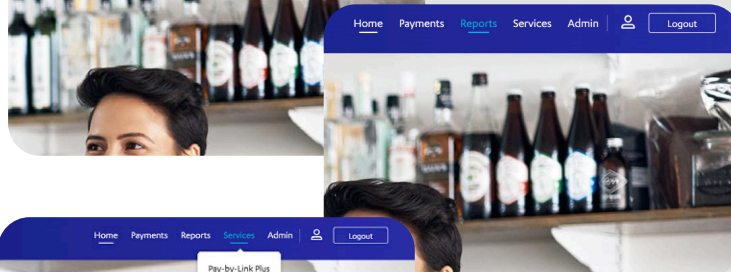
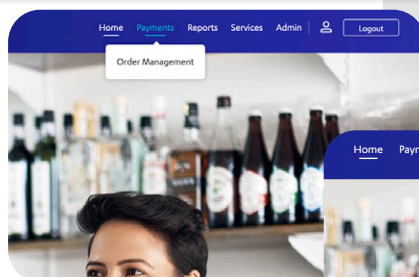
Παρακολούθηση του ιστορικού σας συγκεντρωτικά.

**Services**

Δημιουργία "Pay-by-Link" ή "Moto".

**Admin**

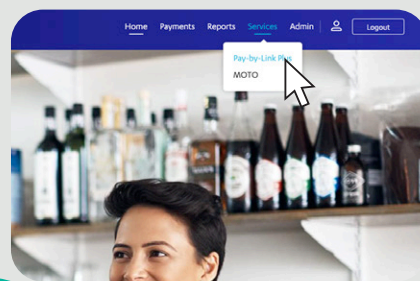
Επεξεργασία των ρυθμίσεων των υπηρεσιών.



## ΠΩΣ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ PAY-BY-LINK

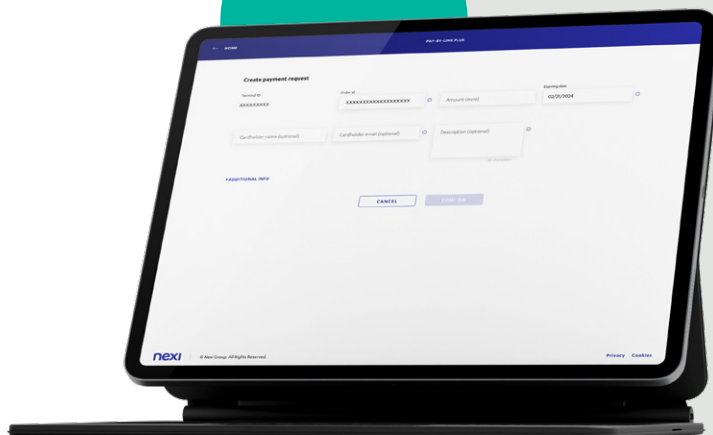
### Δημιουργήστε ένα Pay-by-Link & στείλτε το στους πελάτες σας, πανεύκολα:

- Επιλέξτε την ενότητα "Services" από το menu.
- Κάνετε κλικ στην επιλογή "Pay-by-Link".
- Μεταβείτε άμεσα στη σελίδα που σας επιτρέπει να προχωρήσετε στη δημιουργία του Pay-by-Link.



### Συμπληρώστε τα πεδία για τη δημιουργία ενός Pay-by-Link:

- 1 Terminal ID - Είναι ο μοναδικός κωδικός του τερματικού σας. Προσυμπληρωμένο πεδίο.
- 2 Αριθμός Παραγγελίας - Πρέπει να είναι μοναδικός αριθμός. Έχετε δικαίωμα να τον αλλάξετε. Προσυμπληρωμένο πεδίο.
- 3 Συνολικό Ποσό - Συμπληρώνετε το ποσό που θα καταβληθεί από τον πελάτη. Υποχρεωτική συμπλήρωση.
- 4 Ημερομηνία Λήξης του link - Ορίζετε ημερομηνία λήξης του link. Υποχρεωτική συμπλήρωση.
- 5 Ονοματεπώνυμο Πελάτη - Προαιρετική συμπλήρωση.
- 6 Email Πελάτη - Προαιρετική συμπλήρωση.
- 7 Σχόλια προς τον Πελάτη - Προαιρετική συμπλήρωση.



**Create payment request**

|                             |   |                            |
|-----------------------------|---|----------------------------|
| Terminal ID<br>XXXXXXXXXX   | Order id<br>XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX        | Amount (euro)              |
| Expiring date<br>02/21/2024 | Cardholder email (optional)             | Cardholder name (optional) |
|                             | Description (optional)<br>50 characters |                            |

## ΠΩΣ ΝΑ ΔΗΜΙΟΥΡΓΗΣΕΤΕ PAY-BY-LINK

- 8 Επιπλέον Πληροφορίες - Εδώ, θα βρείτε επιπλέον πεδία προς προαιρετική συμπλήρωση.
- 9 Δόσεις - Έχετε την επιλογή να ορίσετε τον αριθμό των δόσεων του ποσού, εφόσον έχετε σύμβαση πλάνου δόσεων.

**Επιβεβαιώστε το link που έχετε δημιουργήσει, πατώντας "Confirm".**

Τώρα έχετε τη δυνατότητα να αντιγράψετε το link πληρωμής ή να το μοιραστείτε μέσα από τα ακόλουθα κανάλια:

### ΑΠΟΣΤΟΛΗ Pay-By-Link ΣΕ ΠΕΛΑΤΗ

Αν έχετε "κατεβασμένα" στο κινητό ή στο tablet σας το email σας, το Whatsapp ή το Telegram μπορείτε να στείλετε το Pay-By-Link κατευθείαν μέσω της εφαρμογής στον πελάτη σας, επιλέγοντας το αντίστοιχο εικονίδιο.

Διαφορετικά, μπορείτε να κάνετε κλικ στην επιλογή "Copy" και να αντιγράψετε το Pay-By-Link σε ένα mail, σε sms, viber ή όποιο άλλο κανάλι επικοινωνίας επιθυμείτε.

The desktop screen shows the 'OTHER INFO (OPTIONAL)' section with fields for Customer id, Language, and Custom field. Below it are fields for Country code, Mobile number, Home number, and Office number. The 'SHIPPING ADDRESS (OPTIONAL)' section includes fields for Name, Street, City, Postal code, Province, and Country. The tablet screen shows the 'Create payment request' form with fields for Amount, Order ref, Invoice ref, Billing date, Cardholder name, Cardholder email, and Description. It also has an 'ADDITIONAL INFO' section and 'CANCEL' and 'CONFIRM' buttons.



**Done!**

The link was successfully generated (ORDER N. PBL-04102023110829-97000054).

Copy or send the payment link via the following channels:



COPY



E-MAIL



WHATSAPP



TELEGRAM

From: xxx@xxx.gr

To:

Payment request made to Nexi Processing

Dear Customer,  
the merchant Nexi Processing has requested payment of 200.00 EUR.  
To access the payment process, use the following link:

<https://stg-ta.nexigroup.com/monetaweb/directlink/payment?token=zHvAovV2-fXGPmS2o-Qw4J1&languageId=ENG>

The payment link can be used within 03/13/2024

For more information on the payment request or if you are unable to make the payment by the deadline, please contact:

Nexi Processing

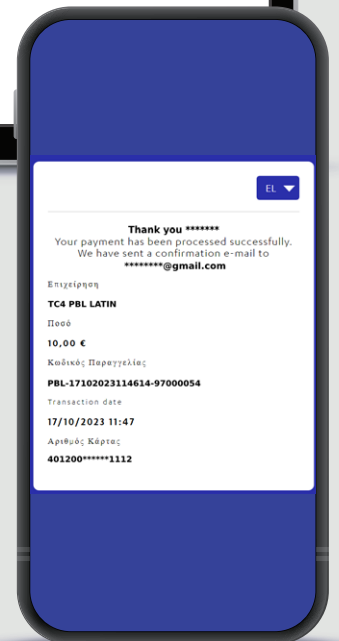
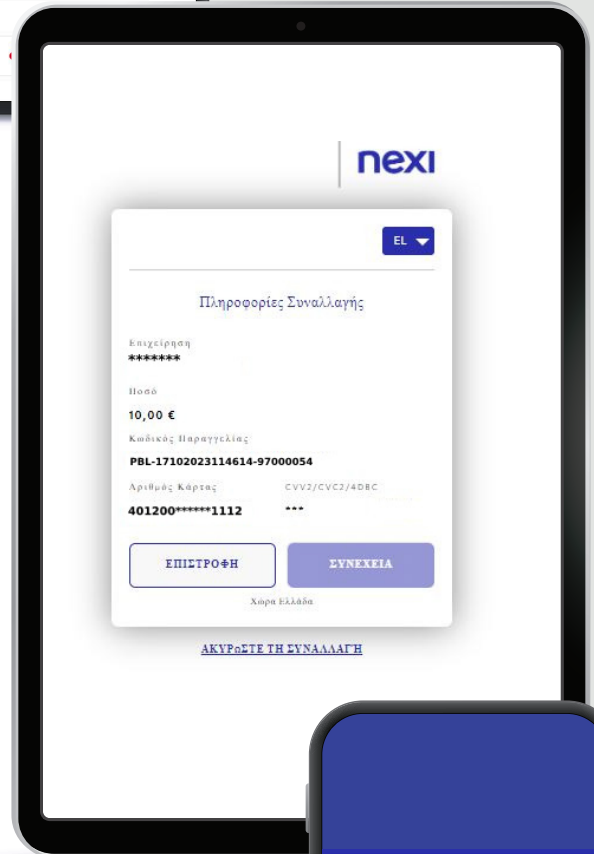
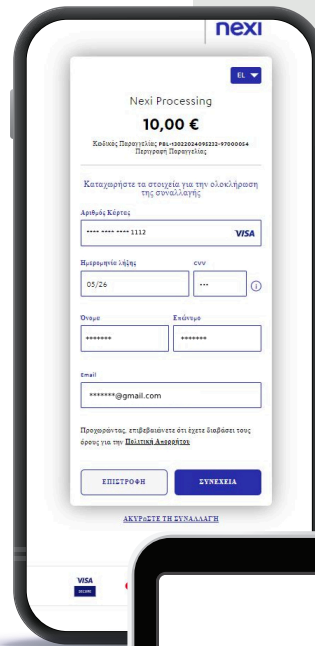
## ΛΗΨΗ ΤΟΥ PAY-BY-LINK ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΠΡΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

### Ολοκλήρωση της διαδικασίας συναλλαγής σε 3 απλά βήματα

- 1 Ο πελάτης λαμβάνει το Pay-by-Link στο κανάλι που επιλέξατε να επικοινωνήσετε.
- 2 Πατώντας το link, ο πελάτης μεταφέρεται στη σελίδα καταχώρησης των στοιχείων της κάρτας του και επιλέγει "Συνέχεια".\*
- 3 Ο πελάτης μεταφέρεται σε νέα σελίδα με σύνοψη της συναλλαγής προς τελική επιβεβαίωση.

Σε περίπτωση επιτυχημένης συναλλαγής στην οθόνη του πελάτη θα εμφανίζεται το μήνυμα "Thank you". Αν δεν ολοκληρωθεί η συναλλαγή επιτυχώς, χρειάζεται να γίνει εκ νέου δημιουργία του link και να αποσταλεί στον πελάτη.

Ο πελάτης μπορεί να λαμβάνει notification email για την κατάσταση της συναλλαγής, εφόσον εσείς, ως έμπορος, έχετε ενεργοποιήσει τη σχετική λειτουργία όπως περιγράφεται στην επόμενη ενότητα.

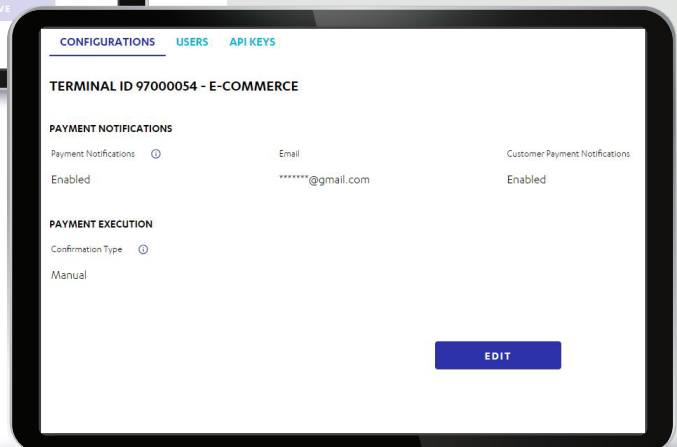
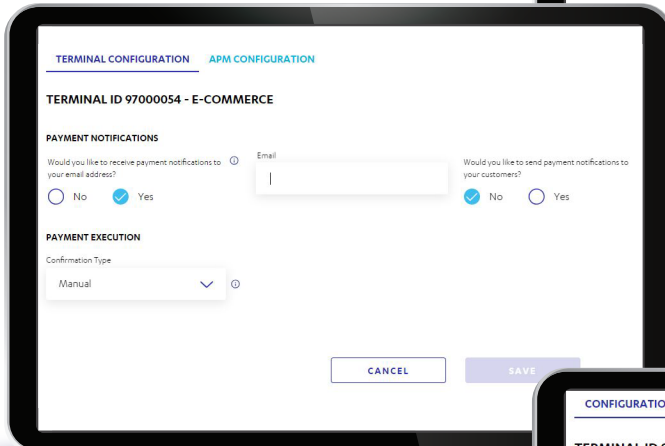
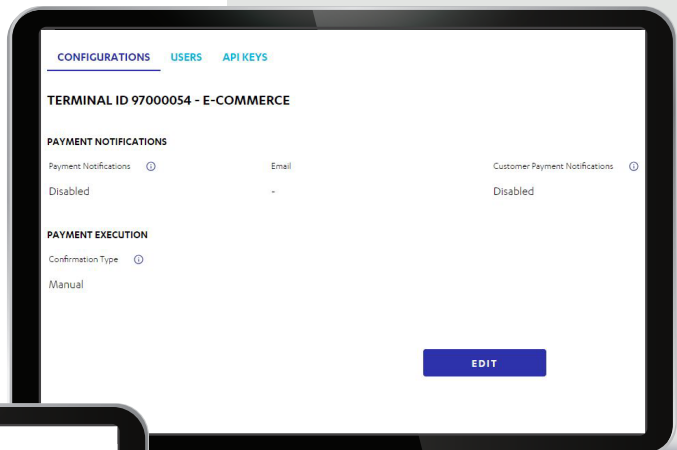


\*Αν χρειαστεί, η γλώσσα της σελίδας μπορεί να αλλάξει από το menu πάνω & δεξιά. Στο πάνω μέρος της φόρμας εμφανίζεται, επίσης, η επωνυμία της επιχείρησης, καθώς και το ποσό που καλείται ο καταναλωτής να πληρώσει.

# ΛΗΨΗ ΤΟΥ PAY-BY-LINK ΑΠΟ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ ΠΡΟΣ ΟΛΟΚΛΗΡΩΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ

## Ενεργοποίηση ειδοποιήσεων

Από την Home Page επιλέγετε Admin, στη συνέχεια Settings και όταν μεταβείτε στη σελίδα, επιλέγετε Configurations. Εκεί μπορείτε να ενεργοποιήσετε τις ειδοποιήσεις για την κατάσταση της συναλλαγής τόσο για εσάς, όσο και για τον πελάτη σας, κάνοντας κλικ στα σχετικά πεδία ώστε να δείχνουν "Enabled".





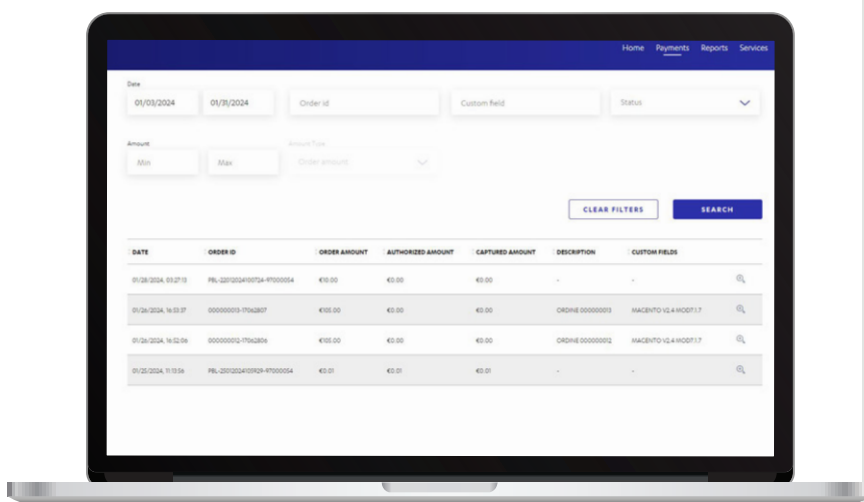
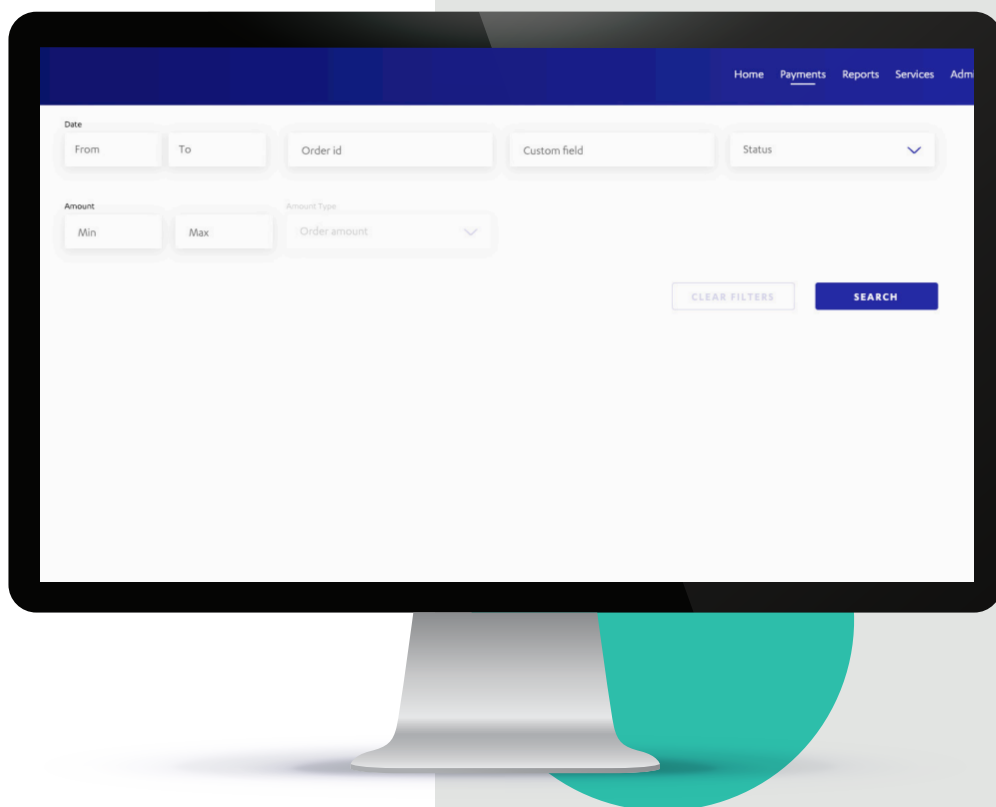
## ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗ ΣΥΝΑΛΛΑΓΩΝ ΜΕΣΩ ΤΗΣ Nexi XPay ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ

Τώρα έχετε πλήρη επισκόπηση των συναλλαγών σας, καθώς και τη δυνατότητα να ορίσετε παραμέτρους αναζήτησης.

Από την Home Page επιλέγετε Payments και στη συνέχεια Order Management.

Ορίστε συγκεκριμένο χρονικό διάστημα ή πληκτρολογήστε το order id της συναλλαγής που σας ενδιαφέρει.

Αφού ορίσετε τις παραμέτρους αναζήτησης, οι σχετικές συναλλαγές θα εμφανιστούν στην οθόνη σας προς παρακολούθηση.



**XPay** nexi

