



ΕΓΧΕΙΡΙΔΙΟ ΧΡΗΣΤΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ  
NEXI XRAY

για την επιχείρηση

Εκδόσεις Εγγράφου

<i>Έκδοση</i>	<i>Περιγραφή ενημέρωσης</i>	<i>Ημερομηνία</i>
<i>Έκδοση 1.0</i>	<i>Πρώτη έκδοση του εγγράφου</i>	<i>25/10/2023</i>

## Ευρετήριο

1. Εισαγωγή .....	3
2. Γλώσσα .....	3
3. Πρόσβαση.....	3
Προφίλ.....	4
Σύνδεση.....	5
Ανάκτηση κωδικών πρόσβασης.....	5
Αποσύνδεση.....	6
3. Δομή υπηρεσιών υποστήριξης.....	7
4. Λειτουργίες.....	7
5. Παραγγελίες .....	8
5.1.1 Μενού Παραγγελιών .....	9
5.1.2 Λεπτομέριες Παραγγελίας.....	12
5.1.2.1. Ολοκλήρωση Συναλλαγών.....	12
5.1.2.2. Επιστροφή Συναλλαγών .....	12
5.1.2.3. Ακύρωση Συναλλαγών .....	12
5.1.3 Εξατομικευμένα πεδία.....	19
5.1.4 Πληροφορίες πελάτη .....	19
5.1.5 Διεύθυνση αποστολής.....	19
5.1.6 Διεύθυνση τιμολόγησης .....	20
5.2. Ρυθμίσεις (Settings) .....	21
5.2.1 Ρύθμιση τερματικών.....	21
5.2.2 Χρήστες .....	23
5.2.3 Κλειδιά API KEYS .....	25
5.3. Υπηρεσίες (Services) .....	27
5.3.1 Pay by Link Plus .....	27
5.3.2 M.O.T.O.....	32
5.4. Προφίλ.....	35

## 1. Εισαγωγή

Η Nexi Payments Greece παρέχει στις επιχειρήσεις μια ασφαλή πλατφόρμα πολλαπλών καναλιών, τη Nexi XPay, για πωλήσεις μέσω ηλεκτρονικού εμπορίου καθώς και για πωλήσεις μέσω Pay by link Plus (πληρωμή μέσω συνδέσμου/link) και Μ.Ο.Τ.Ο. (ταχυδρομική παραγγελία/τηλεφωνική παραγγελία) προσφέροντας τη δυνατότητα στις επιχειρήσεις να δέχονται και να διαχειρίζονται τις πληρωμές τους εύκολα και με ασφάλεια.

Το εργαλείο διαχείρισης συναλλαγών (Back Office) είναι ένα ολοκληρωμένο και λειτουργικό σύστημα για τη διαμόρφωση των υπηρεσιών που προσφέρει η Nexi XPay. Η διεύθυνση URL για την πρόσβαση στο περιβάλλον παραγωγής είναι:

- <https://xpaydashboard.nexigroup.com/login>

Σημειώνεται πως θα αποσταλεί ηλεκτρονικό μήνυμα με κατευθυντήριες οδηγίες για τον τρόπο πρόσβασης στην πλατφόρμα Nexi XPay ανά διασύνδεση καθώς και για την αλλαγή του κωδικού πρόσβασης κατά την πρώτη σύνδεση.

Τεχνικές οδηγίες για το περιβάλλον διασύνδεσης μπορείτε να δείτε στο ακόλουθο url:

- <https://developer.nexigroup.com/xpaygreece/en-EU/api/>

Το παρόν εγχειρίδιο χρήστη παρέχει οδηγίες σχετικά με τον τρόπο χρήσης του εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών (Back Office) για το διαφορετικό επίπεδο χρηστών και χωρίζεται στις ακόλουθες ενότητες:

- γλώσσα
- πρόσβαση στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης
- δομή υπηρεσιών υποστήριξης
- λεπτομερείς περιγραφές κάθε λειτουργίας

## 2. Γλώσσα

Το εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης (Back Office) είναι διαθέσιμο στα αγγλικά.

## 3. Πρόσβαση στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης

Για την πρώτη πρόσβαση στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης (Back Office), η Nexi θα στείλει ένα e-mail καλωσορίσματος με οδηγίες πρόσβασης και έναν σύνδεσμο για την επαναφορά του κωδικού πρόσβασης.

Ο σύνδεσμος ισχύει για 24 ώρες και αφού παρέλθει αυτό το χρονικό διάστημα θα χρειαστεί να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης από το url <https://xpaydashboard.nexigroup.com/login>.

Σημειώνεται πως η διεύθυνση email που δηλώσατε κατά τη διαδικασία της σύμβασης θα καταχωρηθεί ως προφίλ διαχειριστή. Στη συνέχεια, ο διαχειριστής έχει τη δυνατότητα να δημιουργήσει άλλους χρήστες.

## Προφίλ

Οι χρήστες που έχουν πρόσβαση στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης θα ταυτοποιούνται μέσω των κωδικών πρόσβασής τους και θα συνδέονται με ένα συγκεκριμένο προφίλ στο οποίο θα αντιστοιχεί ένα σύνολο λειτουργιών:

- **Διαχειριστής:** αυτό το προφίλ μπορεί:
  - να διαχειρίζεται/παρακολουθεί παραγγελίες/συναλλαγές
  - να κάνει δέσμευση ποσού/επιστροφή χρημάτων
  - να κάνει συναλλαγές Μ.Ο.Τ.Ο. (εάν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη)
  - να δημιουργεί/αποστέλλει πληρωμές μέσω Pay by Link Plus (εάν αυτή η επιλογή είναι ενεργοποιημένη)
  - να δημιουργεί/διαχειρίζεται χρήστες
  - να δημιουργεί κλειδιά API
  - να ρυθμίζει το τερματικό
- **Χειριστής:** μπορεί να κάνει ό, τι κάνει το προφίλ του διαχειριστή, εκτός από το:
  - να δημιουργεί/διαχειρίζεται χρήστες
  - να δημιουργεί κλειδιά API
  - να ρυθμίζει το τερματικό
- **Ανταποκριτής:** μπορεί να κάνει ό, τι κάνει το προφίλ χειριστή εκτός από το:
  - να κάνει δέσμευση ποσού/επιστροφή χρημάτων
  - να πραγματοποιεί συναλλαγές Μ.Ο.Τ.Ο.
  - να πραγματοποιεί πληρωμές μέσω Pay by Link Plus

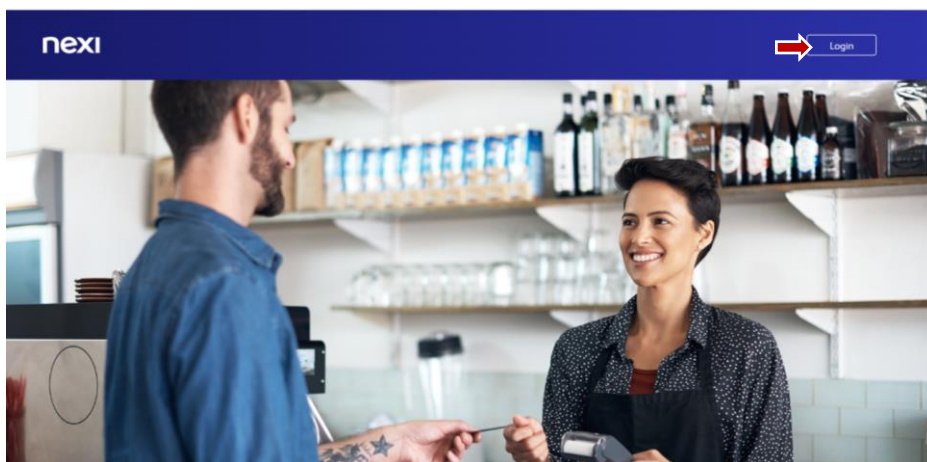
Συνοπτικά δείτε τον παρακάτω πίνακα:

Βασικές λειτουργίες	Διαχειριστής	Χειριστής	Ανταποκριτής
Παρακολούθηση παραγγελιών/συναλλαγών	X	X	X
Ολοκλήρωση/επιστροφή/ακύρωση ποσού συναλλαγής	X	X	-
Πραγματοποίηση συναλλαγών Μ.Ο.Τ.Ο.	X	X	-
Πραγματοποίηση εντολών πληρωμής μέσω Pay by Link Plus	X	X	-
Δημιουργία/διαχείριση χρηστών	X	-	-
Δημιουργία κλειδιών API	X	-	-
Ρύθμιση τερματικού	X	-	-

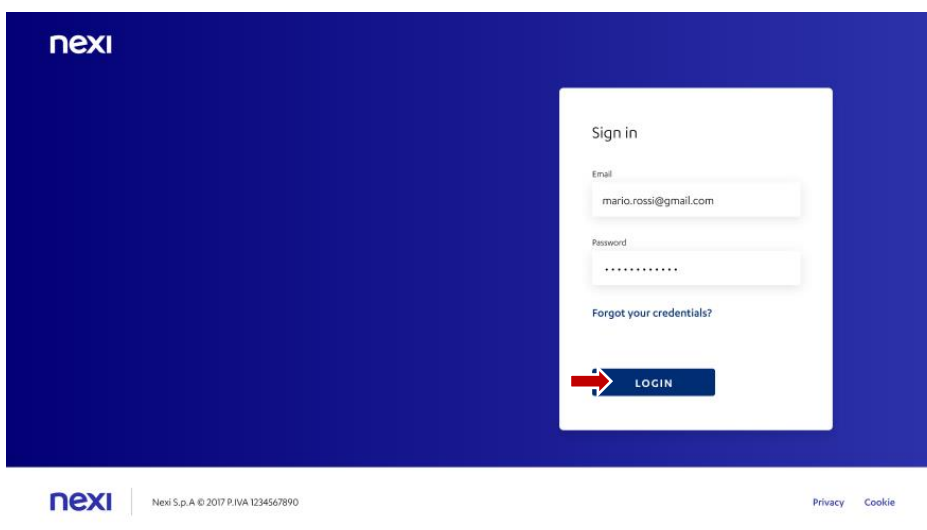
Οι λειτουργίες που δεν είναι διαθέσιμες στα διάφορα προφίλ δε θα εμφανίζονται ή δε θα είναι εφικτό να τα επιλέξετε.

## Σύνδεση

Στην αρχική σελίδα του εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών επιλέγοντας Σύνδεση (Login) επάνω δεξιά, μεταφέρεστε στο περιβάλλον σύνδεσης.



Για να αποκτήσετε πρόσβαση, απλά εισάγετε το όνομα χρήστη (διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει δηλωθεί κατά τη διαδικασία σύμβασης), τον κωδικό πρόσβασης και επιλέγετε (Login) όπως απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα:



## Ανάκτηση κωδικών πρόσβασης

Για να ανακτήσετε τον κωδικό πρόσβασής σας, πρέπει να ακολουθήσετε τα ακόλουθα βήματα:

1. Κάντε κλικ στον σύνδεσμο «Forgot your credentials?» (Ξεχάσατε τους κωδικούς πρόσβασής σας;) στη σελίδα σύνδεσης
2. Εισάγετε τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με την οποία κάνατε την εγγραφή σας
3. Κάντε κλικ στην επιλογή «I'm not a robot» (Δεν είμαι ρομπότ) και επιβεβαιώστε

PASSWORD

**Enter your email**

Enter the email address you sign up with

Email

I'm not a robot



reCAPTCHA

Privacy - Terms

CANCEL

CONFIRM

Θα αποσταλεί ένα email για να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασης. Μόλις τον αλλάξετε, μπορείτε να συνδεθείτε χρησιμοποιώντας τον νέο κωδικό πρόσβασης από την επόμενη φορά.

Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να έχει τα ακόλουθα χαρακτηριστικά:

- Μέγιστο μήκος κωδικού πρόσβασης: 20 χαρακτήρες
- Ελάχιστο μήκος κωδικού πρόσβασης: 8 χαρακτήρες
- Ιστορικό κωδικού πρόσβασης: να μην έχει χρησιμοποιηθεί στους τελευταίους 5 κωδικούς

Ο κωδικός πρόσβασης πρέπει να περιέχει τουλάχιστον τρεις από τις τέσσερις ακόλουθες κατηγορίες:

- ΚΕΦΑΛΑΙΑ ΛΑΤΙΝΙΚΑ (ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ)
- μικρά λατινικά (abcdefghijklmnopqrstuvwxyz)
- αριθμοί (0123456789)
- επιλογή από τα συγκεκριμένα σύμβολα ~!@#\$%^\*()-\_+=[]{}|;:.,<>/?'"

Μπορείτε να κάνετε μέχρι 5 συνεχόμενες προσπάθειες σύνδεσης. Σημειώνεται πως μετά από 5 λανθασμένα αιτήματα σύνδεσης, η υπηρεσία αναστέλλεται για 3 ώρες (δηλαδή η σύνδεση δεν επιτρέπεται).

- Διάρκεια κωδικού πρόσβασης: 90 ημέρες

Εφόσον ο κωδικός πρόσβασης έχει λήξει, θα ανακατευθυνθείτε στη σελίδα αλλαγής κωδικού πρόσβασης κατά τη σύνδεση.

**Αποσύνδεση**

Η λειτουργία αποσύνδεσης σας επιτρέπει να αποσυνδεθείτε από το εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης.

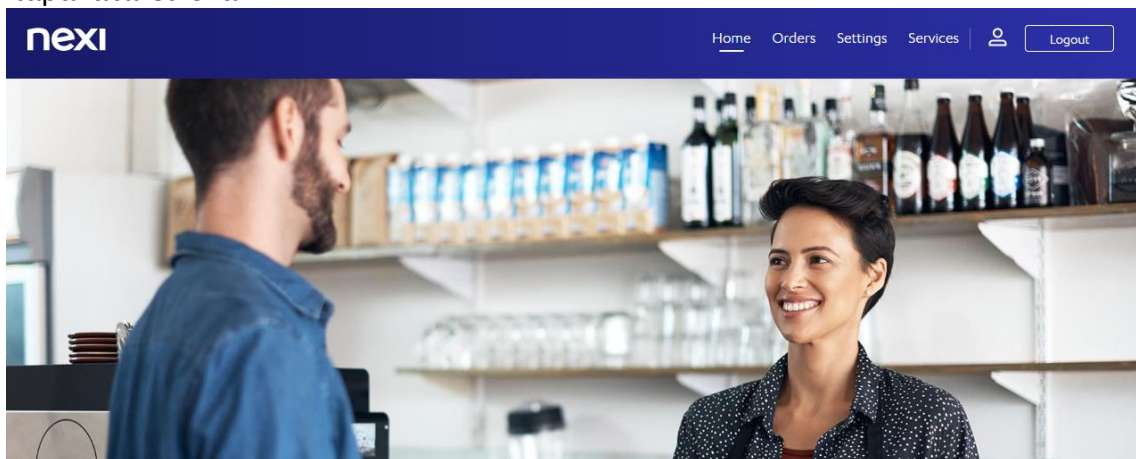
Από την κύρια σελίδα, επιλέξτε Αποσύνδεση (Logout) επάνω δεξιά, όπως υποδεικνύεται παρακάτω:



Για τους κοινόχρηστους υπολογιστές/σταθμούς εργασίας, συνιστάται να αποσυνδέεστε από το εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης. Η σύνδεσή σας ολοκληρώνεται αυτόματα μετά από 5 λεπτά.

### 3. Δομή υπηρεσιών υποστήριξης

Το εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να εκτελούν διάφορες λειτουργίες, οι οποίες εμφανίζονται σε ένα οριζόντιο μενού, όπως απεικονίζεται στην παρακάτω εικόνα.



Μόλις γίνει η επιλογή μιας λειτουργίας, εμφανίζεται το μενού με τις δυνατότητες της αντίστοιχης λειτουργίας ανάλογα με το προφίλ του χρήστη. Στο μενού λειτουργιών εμφανίζονται οι παρακάτω ενότητες:

- Home (Αρχική σελίδα)
- Orders (Παραγγελίες)
- Settings (Ρυθμίσεις)
- Services (Υπηρεσίες)
  - Pay by Link Plus
  - M.O.T.O.
- Profile

### 4. Λειτουργίες (Services)

Το ακόλουθο κεφάλαιο παρέχει μια περιγραφή των λειτουργιών διαχείρισης που διατίθενται από το εργαλείο διαχείρισης συναλλαγών.

Ορισμένες ενότητες είναι ορατές και λειτουργικές μόνο από συγκεκριμένα προφίλ.

Μενού Λειτουργιών	Υπομενού	Περιγραφή
Orders (Παραγγελίες)	-	Επιτρέπει την αναζήτηση όλων των παραγγελιών και την προβολή των λεπτομερειών τους μέσω φίλτρου ή υπό τη μορφή λίστας.
Settings (Ρυθμίσεις)	-	Περιέχει 3 ενότητες: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ρύθμιση τερματικών, για να προσαρμόσετε τις ρυθμίσεις των τερματικών.</li> <li>• Χρήστες: ρυθμίσεις και πληροφορίες που σχετίζονται με έναν χρήστη. Από αυτή την ενότητα, ο Διαχειριστής μπορεί επίσης να δημιουργήσει νέους χρήστες.</li> <li>• Κλειδιά API: εμφανίζει τη λίστα με τα κλειδιά API και επιτρέπει στον Διαχειριστή να δημιουργήσει νέα.</li> </ul>
Services (Υπηρεσίες)	Pay by Link Plus	Επιτρέπει στις επιχειρήσεις να παρέχουν εντολές πληρωμής (links) στους πελάτες τους. Μέσω του συνδέσμου (link) οι πελάτες ανακατευθύνονται στην σελίδα πληρωμής όπου μπορούν να πραγματοποιήσουν με ασφάλεια την πληρωμή.
Services (Υπηρεσίες)	M.O.T.O.	Επιτρέπει στις επιχειρήσεις να πραγματοποιούν/ διαχειρίζονται τις τηλεφωνικές ή τις ταχυδρομικές παραγγελίες/ συναλλαγές τους.
Profile	-	Εμφανίζει τη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του χρήστη και τον τύπο χρήστη (π.χ. Διαχειριστής). Επιτρέπει, επίσης, στον χρήστη να αλλάξει τον κωδικό πρόσβασης.



## 5. Παραγγελίες (Orders)

### 5.1.1 Μενού Παραγγελιών

Μπορείτε να φιλτράρετε τα αποτελέσματα αναζήτησης με βάση τα πεδία που εμφανίζονται.

The screenshot shows the Nexi XPay interface with a dark blue header containing the logo and navigation links (Home, Orders, Settings, Services, Logout). Below the header is a filter menu with the following fields:

- Date:** From, To, Order id, Custom field, Amount Type (dropdown menu with 'Order amount' selected).
- Amount:** Min, Max, Status (dropdown menu).

At the bottom of the filter menu are two buttons: 'CLEAR FILTERS' and 'SEARCH'.

Τα πεδία που μπορεί να συμπληρώσει ο χρήστης είναι τα παρακάτω:

Πεδίο	Τύπος	Περιγραφή
Date From (ημερομηνία - από)	μμ/ηη/εεεε	Εμφάνιση παραγγελιών που δημιουργήθηκαν από τη χρονική στιγμή της επιλογής σας. Η αναζήτηση μπορεί να διεξαχθεί σε εύρος 1 μηνός μέχρι και 13 μήνες πίσω. Η απεικόνιση της ημερομηνίας ακολουθεί τον ημερολογιακό τύπο ΜΗΝΑΣ/ΗΜΕΡΑ/ΕΤΟΣ (μμ/ηη/εεεε)
Date To (ημερομηνία – έως)	μμ/ηη/εεεε	Εμφάνιση παραγγελιών που δημιουργήθηκαν μέχρι τη χρονική στιγμή της επιλογής σας. Στο πεδίο πρέπει να επιλεγεί μια τιμή από το ημερολόγιο που εμφανίζεται μέσω επιλογής του πεδίου. Η απεικόνιση της ημερομηνίας ακολουθεί τον ημερολογιακό τύπο ΜΗΝΑΣ/ΗΜΕΡΑ/ΕΤΟΣ (μμ/ηη/εεεε)
Order id (κωδικός παραγγελίας)	Εως 27 αλφαριθμητικοί χαρακτήρες	Κωδικός παραγγελίας που δηλώνεται από την επιχείρηση.
Custom field (προσαρμοσμένο πεδίο)	Εως 255 αλφαριθμητικοί χαρακτήρες	Επιπλέον περιγραφή παραγγελίας που δηλώνεται από την επιχείρηση.
Amount Type (τύπος ποσού)	Μενού επιλογών	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ποσό παραγγελίας (Order amount)</li> <li>- Εγκεκριμένο ποσό παραγγελίας (Authorized amount)</li> <li>- Ολοκληρωμένο ποσό παραγγελίας (Captured amount)</li> </ul>

Amount – Min (ελάχιστο ποσό)	Αριθμητικοί χαρακτήρες	Ελάχιστη τιμή στο εύρος εντός της οποίας αναζητείται η παραγγελία.
Amount – Max (μέγιστο ποσό)	Αριθμητικοί χαρακτήρες	Μέγιστη τιμή στο εύρος εντός της οποίας αναζητείται η παραγγελία.
Status (κατάσταση παραγγελίας)	Μενού επιλογών	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Παραγγελία σε εκκρεμότητα προς χρέωση (To Capture)</li> <li>- Ολοκληρωμένη παραγγελία (Captured)</li> </ul>

**Σημείωση:** Είναι δυνατή η επαναφορά των φίλτρων κάνοντας κλικ στο κουμπί Εκκαθάριση φίλτρων (CLEAR FILTERS) όπως φαίνεται στην παρακάτω εικόνα.

The screenshot shows the Nexi XPay interface with a dark blue header containing the logo and navigation links (Home, Orders, Settings, Services, Logout). Below the header, there are filter sections for 'Date' (From, To, Order id, Custom field) and 'Amount' (Min, Max, Status). A 'Amount Type' dropdown is set to 'Order amount'. At the bottom right, there are two buttons: 'CLEAR FILTERS' (with a red arrow pointing to it) and 'SEARCH'.

Μόλις κάνετε κλικ στο κουμπί Αναζήτηση (SEARCH), το σύστημα θα εμφανίσει όλες τις παραγγελίες που ταιριάζουν με τα επιλεγμένα κριτήρια.

This screenshot is identical to the previous one, but the 'SEARCH' button is highlighted with a red arrow, indicating the next step in the process.

Τα παρακάτω στοιχεία είναι διαθέσιμα για κάθε παραγγελία:

- Ημερομηνία κατά την οποία δημιουργήθηκε η παραγγελία (DATE)
- Κωδικός παραγγελίας (ORDER ID)
- Ποσό παραγγελίας (ORDER AMOUNT)
- Εγκεκριμένο ποσό (AUTHORIZED AMOUNT)
- Ολοκληρωμένο ποσό (CAPTURED AMOUNT): εμφανίζει πληροφορίες σχετικά με τις

ενέργειες που εκτελέστηκαν κατά την παραγγελία

- Περιγραφή (DESCRIPTION): περιγραφή που έχει εισαχθεί από την επιχείρηση (διαφορετικό από το ακόλουθο «εξατομικευμένο πεδίο»)
- Εξατομικευμένα πεδία (CUSTOM FIELD)

Date

01/01/2023 01/31/2023 Order id Custom field Amount Type Order amount

Amount

1 10 Status

CLEAR FILTERS SEARCH

DATE	ORDER ID	ORDER AMOUNT	AUTHORIZED AMOUNT	CAPTURED AMOUNT	DESCRIPTION	CUSTOM FIELDS
01/31/2023, 13:02:05	1675166503464	€0.10	€0.00	€0.00	TV LC 3423	WEEKEND PROMOTION
01/31/2023, 12:58:23	BTID12354698523651478452134	€0.02	€0.02	€0.00	TV LC 3423	WEEKEND PROMOTION
01/31/2023, 12:37:55	1675165062809	€0.10	€0.00	€0.00	TV LC 3423	WEEKEND PROMOTION

Βάσει προεπιλογής, όλες οι παραγγελίες εμφανίζονται με χρονολογική σειρά, από την πιο πρόσφατη έως την παλαιότερη.

Για κάθε ένα από αυτά τα πεδία είναι δυνατή η ταξινόμησή τους σε αύξουσα ή φθίνουσα σειρά επιλέγοντας το βελάκι που είναι αριστερά από τον τίτλο τους.

DATE	ORDER ID
01/31/2023, 12:23:20	1675164200857
01/31/2023, 12:37:55	1675165062809
01/31/2023, 13:02:05	1675166503464

Η κάθε σελίδα μπορεί να εμφανίζει έως και 20 εγγραφές. Αν υπάρχουν περισσότερες, ο χρήστης μπορεί να τις φορτώσει μέσω του πλήκτρου LOAD MORE στο τέλος της σελίδας.

01/31/2023, 12:58:23	BTID12354698523651478452134	€0.02	€0.02	€0.00	TV LC 3423	WEEKEND PROMOTION
----------------------	-----------------------------	-------	-------	-------	------------	-------------------

LOAD MORE

Εάν καμία παραγγελία δεν αντιστοιχεί με τα κριτήρια αναζήτησης που έχουν εισαχθεί στα πεδία αναζήτησης, θα εμφανιστεί η σελίδα χωρίς αποτελέσματα.

Date: From To Order id Custom field example Amount Type Order amount

Amount: Min Max Status

CLEAR FILTERS SEARCH

DATE ORDER ID ORDER AMOUNT AUTHORIZED AMOUNT CAPTURED AMOUNT DESCRIPTION CUSTOM FIELDS

### 5.1.2 Λεπτομέρειες Παραγγελίας (ORDER SUMMARY)

Από το μενού των παραγγελιών, επιλέγοντας το μεγεθυντικό φακό, μπορείτε να δείτε τις ακόλουθες πληροφορίες ανά παραγγελία:

- Λεπτομέρειες παραγγελίας (ORDER SUMMARY)
- Εξατομικευμένα πεδία (CUSTOM FIELDS)
- Πληροφορίες πελάτη (CUSTOMER INFO)
- Διεύθυνση αποστολής (SHIPPING ADDRESS)
- Διεύθυνση τιμολόγησης (BILLING ADDRESS)

← ORDERS ORDER DETAIL

Order - 1675166503464

ORDER SUMMARY CUSTOM FIELDS CUSTOMER INFO SHIPPING ADDRESS BILLING ADDRESS

Date	Order amount	Authorized amount	Captured amount	Description
01/31/2023, 13:02:05	€0.10	€0.00	€0.00	TV LG 3423

OPERATIONS

CHANNEL	DATE	TYPE	AMOUNT	PAYMENT INSTRUMENT	STATUS	ACTION	DETAILS
ECOMMERCE	01/31/2023, 13:02:05	AUTHORIZATION	€0.10	VISA 434994****0906	DECLINED	:	🔍

Στην ενότητα Λεπτομέρειες Παραγγελίας (ORDER SUMMARY), υπάρχουν διαθέσιμες πληροφορίες για κάθε παραγγελία.

Πεδίο	Περιγραφή
Κανάλι (CHANNEL)	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ECOMMERCE (ηλεκτρονικό εμπόριο): ο κάτοχος της κάρτας πραγματοποίησε μια συναλλαγή μέσω του καναλιού ecommerce</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>BACKOFFICE (εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης): η συναλλαγή καταχωρήθηκε από την επιχείρηση.</li> </ul>
Ημερομηνία (DATE)	Ημερομηνία/Ωρα καταχώρισης συναλλαγής
Τύπος Συναλλαγής (TYPE)	<p>Αναφέρει τον τύπο της συναλλαγής:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Έγκριση<sup>1</sup> (AUTHORIZATION): η συναλλαγή που έχει εγκριθεί και απαιτεί ενέργεια για την ολοκλήρωσή της από την επιχείρηση</li> <li>Ολοκλήρωση (CAPTURE): η συναλλαγή που έχει ολοκληρωθεί</li> <li>Ακύρωση (VOID): η συναλλαγή που έχει ακυρωθεί</li> <li>Επιστροφή (REFUND): η συναλλαγή που έχει επιστραφεί</li> <li>Ακύρωση (CANCEL): η αναίρεση της ολοκλήρωσης συναλλαγής που έχει ολοκληρωθεί</li> </ul>
Ποσό (AMOUNT)	Αναφέρει το ποσό της συναλλαγής
Μέσο πληρωμής (PAYMENT INSTRUMENT)	Αναφέρει σε ποιο Σχήμα (Visa, Mastercard, Diners, κτλ) ανήκει η κάρτα και ορισμένα ψηφία του αριθμού της κάρτας
Κατάσταση Συναλλαγής (STATUS)	<p>Αναφέρει την κατάσταση των συναλλαγών:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Εγκεκριμένη (AUTHORIZED): Εγκεκριμένη συναλλαγή</li> <li>Εκτελεσθείσα (EXECUTED): Η συναλλαγή επιβεβαιώθηκε με επιτυχία</li> <li>Απορριφθείσα (DECLINED): Η συναλλαγή απορρίφθηκε από τον εκδότη της κάρτας</li> <li>Απορριφθείσα (DENIED_BY_RISK): Η συναλλαγή απορρίφθηκε λόγω της ανάλυσης του κινδύνου της συναλλαγής</li> <li>Επιβεβαιωμένη μέσω 3ds (THREEDS_VALIDATED - 3DS): Η συναλλαγή επιβεβαιώθηκε μέσω 3ds</li> <li>Αποτυχημένη μέσω 3ds (THREEDS_FAILED - 3DS): Η συναλλαγή δεν επιβεβαιώθηκε μέσω 3ds</li> <li>Σε εκκρεμότητα (PENDING): Η συναλλαγή είναι σε εξέλιξη.</li> <li>Ακυρωμένη (CANCELED): Η συναλλαγή ακυρώθηκε από τον κάτοχο της κάρτας</li> <li>Ακυρωμένη (VOIDED): Η συναλλαγή ακυρώθηκε από την επιχείρηση</li> </ul>

<sup>1</sup> Στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης, ο τύπος «Έγκριση» περιλαμβάνει και τον τύπο «Προέγκριση». Η προέγκριση είναι διαθέσιμη μόνο μέσω API.

	<ul style="list-style-type: none"> <li>Επιστραφείσα (REFUNDED): Πλήρης ή μερική επιστροφή του ποσού μίας συναλλαγής</li> <li>Αποτυχημένη (FAILED): Η συναλλαγή δεν ολοκληρώθηκε για τεχνικούς λόγους</li> </ul>
Ενέργεια (ACTION)	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση (Capture)</li> <li>Επιστροφή (Refund)</li> <li>Ακύρωση (Void)</li> </ul>
Λεπτομέρειες (DETAILS)	Επιλέγοντας τον μεγεθυντικό φακό, μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής

Μέσω του πεδίου Ενέργεια (ACTION) είναι δυνατή η εκτέλεση ενεργειών σε παραγγελίες/συναλλαγές, ανάλογα με τον τύπο της συναλλαγής (βλ. τον παρακάτω πίνακα).

Τύπος Συναλλαγής (TYPE)	Κατάσταση Συναλλαγής (STATUS)	Επιτρεπόμενες Ενέργειες Επιχείρησης (ACTION)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Εγκεκριμένη (AUTHORIZED)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ολοκλήρωση (CAPTURE)</li> <li>Ακύρωση (VOID)</li> </ul>
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Εκτελεσθείσα (EXECUTED)	Επιστροφή (REFUND)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Απορριφθείσα (DECLINED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Σε εκκρεμότητα (PENDING)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Απορριφθείσα (Denied_by_risk)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Επιβεβαιωμένη (Threeds_validated)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Αποτυχημένη (Threeds_failed)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Έγκριση (AUTHORIZATION)	Αποτυχημένη (FAILED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Ολοκλήρωση (CAPTURE)	Εκτελεσθείσα (EXECUTED)	Επιστροφή (REFUND) <sup>2</sup>
Ολοκλήρωση (CAPTURE)	Αποτυχημένη (FAILED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)

<sup>2</sup> Η διαδικασία μερικής επιστροφής ποσού, μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι να επιστραφεί το συνολικό ποσό της αρχικής συναλλαγής.

Επιστροφή (REFUND)	Επιστραφείσα (REFUNDED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Επιστροφή (REFUND)	Ακυρωμένη (VOIDED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Επιστροφή (REFUND)	Αποτυχημένη (FAILED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)
Ακύρωση (CANCEL)	Ακυρωμένη (CANCELED)	Δεν επιτρέπονται ενέργειες (Action not found)

Ο Τύπος Συναλλαγής (TYPE) «προέγκριση» θα εμφανίζεται ως «έγκριση», αλλά η διαχείριση της συναλλαγής θα ακολουθείται ως προέγκριση.

Εάν η Κατάσταση Συναλλαγής (STATUS) είναι εγκεκριμένη συναλλαγή (AUTHORIZED), θα εμφανιστεί ένα σύνολο πιθανών ενεργειών, αφού κάνετε κλικ, στην επιλογή ενέργεια (ACTION).

OPERATIONS

CHANNEL	DATE	TYPE	AMOUNT	PAYMENT INSTRUMENT	STATUS	ACTION	DETAILS
ECOMMERCE	04/12/2023, 16:25:00	AUTHORIZATION	€5.00	VISA 401200****1112	AUTHORIZED	CAPTURE VOID	🔍

Εάν η Κατάσταση Συναλλαγής (STATUS) είναι απορριφθείσα συναλλαγή (DECLINED), δεν μπορεί να εκτελεστεί καμία ενέργεια (ACTION).

OPERATIONS

CHANNEL	DATE	TYPE	AMOUNT	PAYMENT INSTRUMENT	STATUS	ACTION	DETAILS
ECOMMERCE	04/18/2023, 10:48:37	AUTHORIZATION	€500.00	374245****1007	DECLINED	Action not found	🔍

Κάνοντας κλικ στην επιλογή Λεπτομέρειες (DETAILS) του μεγεθυντικού φακού, μπορείτε να δείτε τις λεπτομέρειες της συναλλαγής:

1. **Σύνοψη (Summary)**, εμφανίζονται τα ακόλουθα δεδομένα:
  - a. ID τερματικού (Terminal ID)
  - b. Παραγγελία (Order)
  - c. OID - Omnichannel ID (OID)
  - d. Κανάλι (Channel)
  - e. Τύπος διαδικασίας (Operation Type)
  - f. Κατάσταση (Status)
  - g. Ημερομηνία (Date)
  - h. Μέθοδος πληρωμής (Payment Method)
  - i. Μέσο πληρωμής (Payment Instrument)
  - j. Αναγνωριστικό (ID) ορίζεται από τα συστήματα για τον μοναδικό προσδιορισμό της συναλλαγής. Απαιτείται για σκοπούς συμφωνίας με τα συστήματα. (End to End ID)
  - k. Ποσό διαδικασίας (Operation Amount)
2. **Προειδοποιήσεις ασφαλείας (Security warnings)**, κάποιο πεδίο δεν μπορεί να

συμμορφωθεί με την ασφάλεια των συστημάτων.

3. **Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)**, περιέχουν περαιτέρω πληροφορίες (όπως: ο αριθμός τραπεζικού λογαριασμού με κάλυψη (MaskedPan) / κωδικός έγκρισης (AuthorizationCode) / χώρα έκδοσης κάρτας (CardCountry) / 3DS (3DS) / αριθμός αναφοράς ανάκτησης (RRN) / κωδικός αιτιολογίας μηνύματος (MessageReasonCode) / TID συστήματος (Schema TID) / κατάσταση (Status)).

#### 5.1.2.1 Ολοκλήρωση Συναλλαγών (CAPTURE)

Αφορά στην ολοκλήρωση της πίστωσης του ποσού με την αντίστοιχη χρέωση της κάρτας του κατόχου.

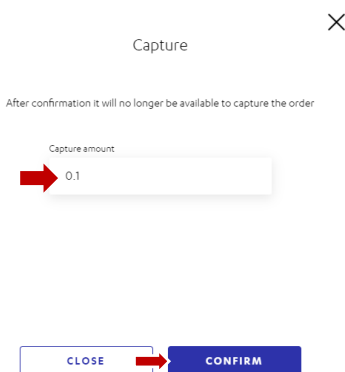
Αυτή η ενέργεια μπορεί να εκτελεστεί σε εγκεκριμένες συναλλαγές (AUTHORISED), σύμφωνα με τους κανόνες παρακάτω:

- Η συναλλαγή «PAY» (ΠΛΗΡΩΜΗ) (τελικό ποσό) πρέπει να δεσμεύεται έως και 7 ημέρες από την έγκριση. Μετά το πέρας αυτής της περιόδου, θα ακυρώνεται.
- Η συναλλαγή «PREAUTH» (ΠΡΟΕΓΚΡΙΣΗ) (εκτιμώμενο ποσό, για ρητές δεσμεύσεις) πρέπει να δεσμεύεται έως και 30 ημέρες από την έγκριση.

Μόλις επιλεγεί η συναλλαγή από το μεγεθυντικό φακό δεξιά, κάντε κλικ στην επιλογή Ολοκλήρωση (CAPTURE) από τη στήλη Ενέργεια (ACTION). Το αντίστοιχο ποσό καταχωρίζεται στο πεδίο ποσό ολοκλήρωσης (Capture amount).

Ισχύουν τα εξής:

- Ελάχιστο Ποσό: 0.01
- Μέγιστο Ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής
- Προεπιλεγμένο Ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής



Σημειώνεται πως το Μέγιστο ποσό, εφόσον έχει ήδη προηγηθεί μια μερική συναλλαγή, θα είναι το υπολοιπό ποσό της συναλλαγής.

#### 5.1.2.2 Επιστροφή Συναλλαγών (REFUND)

Είναι εφικτή η πλήρης ή μερική επιστροφή των χρημάτων της παραγγελίας / συναλλαγής στον κάτοχο της κάρτας.

Είναι εφικτό να γίνουν περισσότερες από μία μερικές επιστροφές μέχρι το μέγιστο ποσό της

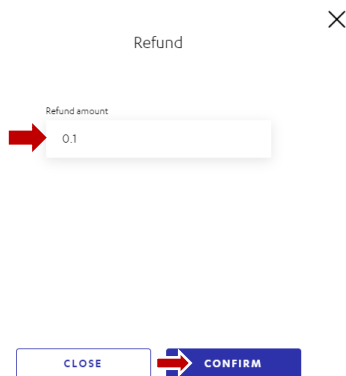


αρχικής συναλλαγής.

Το δικαίωμα επιστροφής μπορεί να πραγματοποιηθεί μέχρι και 13 μήνες από την ημερομηνία της αρχικής συναλλαγής.

Μόλις επιλεγεί η παραγγελία / συναλλαγή από το μεγεθυντικό φακό δεξιά, κάντε κλικ στην επιλογή επιστροφή χρημάτων (REFUND) και συμπληρώστε το πεδίο ποσό επιστροφής (Refund amount) με το αντίστοιχο ποσό. Ισχύουν τα εξής:

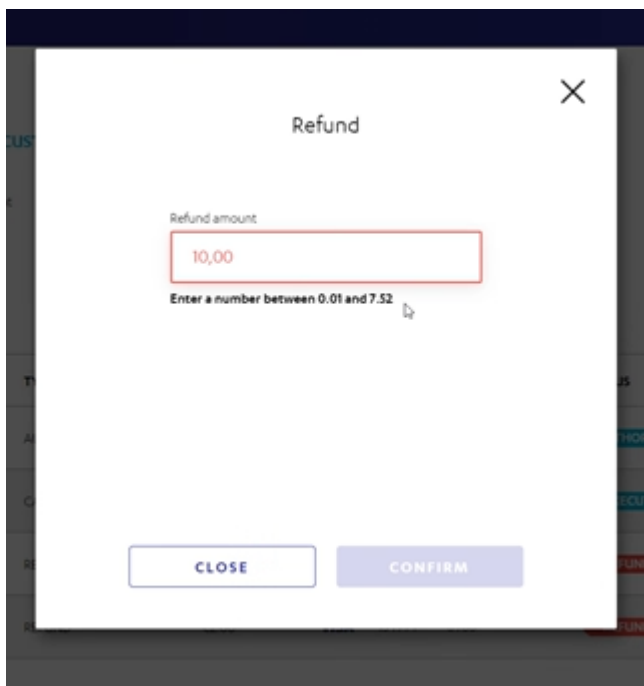
- Ελάχιστο Ποσό: 0.01
- Μέγιστο Ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής
- Προεπιλεγμένο ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής



The image shows a 'Refund' dialog box with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a text label 'Refund amount' above a text input field containing the value '0.1'. A red arrow points to the input field. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CLOSE' and 'CONFIRM'. A red arrow points to the 'CONFIRM' button.

Σημειώνεται πως το Μέγιστο ποσό, εφόσον έχει ήδη προηγηθεί μια ή περισσότερες μερικές επιστροφές, θα είναι το υπολοιπόμενο ποσό της παραγγελίας / συναλλαγής.

Δεν είναι δυνατή η εισαγωγή ποσού μεγαλύτερου από το υπολειπόμενο ποσό. Στην περίπτωση αυτή θα εμφανιστεί ένα μήνυμα σφάλματος με το σωστό εύρος.

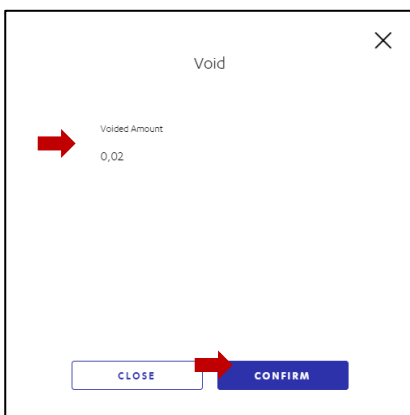


The image shows a 'Refund' dialog box with a close button (X) in the top right corner. Below the title, there is a text label 'Refund amount' above a text input field containing the value '10,00'. A red border highlights the input field. Below the input field, there is an error message: 'Enter a number between 0.01 and 7.52'. At the bottom of the dialog, there are two buttons: 'CLOSE' and 'CONFIRM'.

### 5.1.2.3 Ακύρωση Συναλλαγών (VOID OF AUTHORIZED AMOUNT)

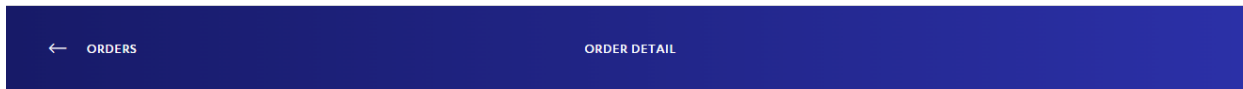
Είναι δυνατή η υποβολή αιτήματος για την ακύρωση του συνολικού ποσού της έγκρισης, την ίδια ημέρα (πριν από την εκκαθάριση), που θα αποδεσμεύσει το ποσό του κατόχου της κάρτας. Κατά την απεικόνιση των λεπτομερειών της παραγγελίας / συναλλαγής, κάνοντας κλικ από το μεγεθυντικό φακό δεξιά στην ενέργεια Ακύρωση (Void), ένα αναδυόμενο παράθυρο εμφανίζεται ώστε να επιβεβαιώσετε την επιλογή σας. Ισχύουν τα εξής:

- Ελάχιστο Ποσό: 0.01
- Μέγιστο ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής
- Προεπιλεγμένο ποσό: Ποσό αρχικής συναλλαγής



### 5.1.3. Εξατομικευμένα πεδία (CUSTOM FIELDS)

Αυτή η ενότητα περιλαμβάνει τα εξατομικευμένα πεδία που έχει ορίσει η επιχείρηση κατά τη διάρκεια της παραγγελίας / συναλλαγής.



Order - 1675166503464

[ORDER SUMMARY](#) [CUSTOM FIELDS](#) [CUSTOMER INFO](#) [SHIPPING ADDRESS](#) [BILLING ADDRESS](#)

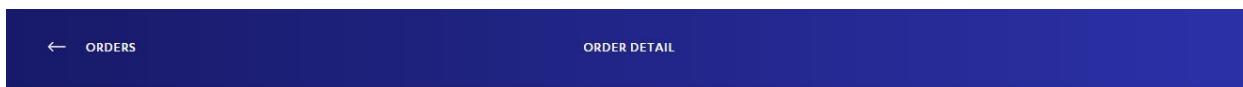
Number of people

4

### 5.1.4. Πληροφορίες πελάτη (CUSTOMER INFO)

Η παρούσα ενότητα περιέχει πληροφορίες σχετικά με τον πελάτη της συγκεκριμένης παραγγελίας / συναλλαγής:

- Όνομα (Name)
- Email (Email)
- Κινητό τηλέφωνο (Mobile Phone)
- Τηλέφωνο εργασίας (Business Phone)



Order - 1675166503464

[ORDER SUMMARY](#) [CUSTOM FIELDS](#) [CUSTOMER INFO](#) [SHIPPING ADDRESS](#) [BILLING ADDRESS](#)

Name	Email	Mobile Phone	Business Phone
Mauro Morandi	mauro.morandi@nexi.it	+393280987654	+391231234567

### 5.1.5. Διεύθυνση αποστολής (SHIPPING ADDRESS)

Η παρούσα ενότητα περιέχει τις πληροφορίες που αφορούν τη διεύθυνση αποστολής της συγκεκριμένης παραγγελίας / συναλλαγής.

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)
- Πόλη (City)
- Ταχυδρομικός Κωδικός (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)

← ORDERS

ORDER DETAIL

Order - 1675166503464

[ORDER SUMMARY](#) [CUSTOM FIELDS](#) [CUSTOMER INFO](#) [SHIPPING ADDRESS](#) [BILLING ADDRESS](#)

Name	Street	Additional info	City
Mario Rossi	Piazza Maggiore, 1	Quinto Piano, Scala B	Bologna
Postal code	Province	Country	
40124	BO	ITA	

### 5.1.6. Διεύθυνση τιμολόγησης (Billing Address)

Η παρούσα ενότητα περιέχει τις πληροφορίες που σχετίζονται με τη διεύθυνση τιμολόγησης της συγκεκριμένης παραγγελίας / συναλλαγής.

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)
- Πόλη (City)
- Ταχυδρομικός Κωδικός (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)

← ORDERS

ORDER DETAIL

Order - 1675166503464

[ORDER SUMMARY](#) [CUSTOM FIELDS](#) [CUSTOMER INFO](#) [SHIPPING ADDRESS](#) [BILLING ADDRESS](#)

Name	Street	Additional info	City
Mario Rossi	Piazza Maggiore, 1	Quinto Piano, Scala B	Bologna
Postal code	Province	Country	
40124	BO	ITA	



## 5.2. Ρυθμίσεις (Admin → Settings)

### 5.2.1. Ρύθμιση τερματικών

Ο χρήστης μπορεί να δει τον κατάλογο των τερματικών που συνδέονται με την επιχείρηση που δημιουργήθηκε κατά τη διαδικασία της ένταξης.

TERMINALS CONFIGURATION		USERS	API KEYS		
TERMINAL ID	PAYMENT NOTIFICATIONS	EMAIL	CUSTOMER PAYMENT NOTIFICATIONS	CONFIRMATION TYPE	
95001867	DISABLED	STEFANO.ANTINORI@NEXIGROUP.COM	DISABLED	MANUAL	<a href="#">EDIT</a>
95001868	ENABLED	STEFANO.ANTINORI@NEXIGROUP.COM	ENABLED	MANUAL	<a href="#">EDIT</a>
95001869	ENABLED	TEST@TEST.COM	DISABLED	MANUAL	<a href="#">EDIT</a>

Τα ακόλουθα στοιχεία είναι διαθέσιμα για κάθε τερματικό:

Πεδίο	Περιγραφή
ID τερματικού (TERMINAL ID)	Μοναδικό αναγνωριστικό τερματικού που δημιουργήσε το αίτημα έγκρισης.
Ειδοποιήσεις πληρωμής (PAYMENT NOTIFICATIONS)	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (DISABLED)</li> <li>- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (ENABLED)</li> </ul> Η ειδοποίηση πληρωμής μπορεί να οριστεί σε επίπεδο τερματικού και να αποσταλεί σε ένα e-mail χρήστη της επιχείρησης, υποδεικνύοντας εάν είναι ενεργοποιημένη, στο επόμενο πεδίο.
Email	Email εμπόρου στο οποίο λαμβάνει ειδοποιήσεις. Μπορείτε να ορίσετε μόνο ένα email.
Ειδοποιήσεις πληρωμής πελάτη (CUSTOMER PAYMENT NOTIFICATIONS)	Μπορεί να είναι: <ul style="list-style-type: none"> <li>- ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (DISABLED)</li> <li>- ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΜΕΝΕΣ (ENABLED)</li> </ul> Επιλέξτε εάν θέλετε ο πελάτης να λάβει ειδοποίηση μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε περίπτωση επιβεβαίωσης πληρωμής.
Τύπος επιβεβαίωσης	Ρύθμιση της προεπιλεγμένης λειτουργίας του τερματικού: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Αυτόματη: σιωπηρή επιβεβαίωση των διαδικασιών</li> </ul>

(CONFIRMATION TYPE)

- Χειροκίνητη: ρητή επιβεβαίωση των διαδικασιών
- Αναβαλλόμενη: αυτόματη επιβεβαίωση των συναλλαγών μετά τον καθορισμένο αριθμό ημερών, κατά το μέγιστο 4

Όταν ένας χρήστης-διαχειριστής έχει πρόσβαση στη σελίδα ρύθμισης του τερματικού, βλέπει την επικαιροποιημένη κατάσταση αυτού του τερματικού, ανεξάρτητα από το ποιος την επεξεργάστηκε. Ο χρήστης-διαχειριστής δημιουργείται σε επίπεδο επιχείρησης και έχει τη δυνατότητα προβολής σε όλα τα τερματικά που ανήκουν στην επιχείρηση.

Αυτές οι ρυθμίσεις μπορούν να αλλάξουν κάνοντας κλικ στην επιλογή Επεξεργασία (EDIT).

Θα εμφανιστεί η ακόλουθη σελίδα:

#### TERMINAL ID 95001867 - E- COMMERCE

##### PAYMENT NOTIFICATIONS

Would you like to receive payment notifications to your email address? ⓘ Email

No  Yes

Would you like to send payment notifications to your customers? ⓘ

No  Yes

##### PAYMENT EXECUTION

Confirmation Type

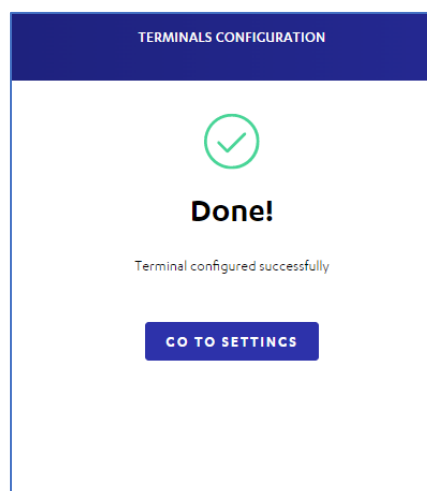
Automatic



CANCEL

SAVE

Μόλις τροποποιηθούν οι ρυθμίσεις, κάντε κλικ στην επιλογή Αποθήκευση (SAVE) για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές. Εμφανίζεται μια σελίδα επιβεβαίωσης.



### 5.2.2. Χρήστες (USERS)

Το προφίλ Διαχειριστή μπορεί να δει τη λίστα των χρηστών που έχουν οριστεί να αποκτήσουν πρόσβαση στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης.

Κάθε χρήστης εμφανίζεται με:

- Όνομα χρήστη (USERNAME) - μοναδικό αναγνωριστικό του χρήστη
- Όνομα (NAME)
- Ρόλος (ROLE) – διαχειριστής (ADMIN), χειριστής (OPERATOR) ή αναφερόμενος (REPORTED)
- Κατάσταση (STATE) - ενεργοποιημένη ή απενεργοποιημένη

TERMINALS CONFIGURATION USERS API KEYS

USERNAME	NAME	ROLE	STATE	
VAWITAC252@V25SR.COM	FRANCESCO	ADMIN	ACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	DEACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	ACTIVATED	⋮
-	AMANDA	ADMIN	ACTIVATED	⋮

Σε έναν ενεργοποιημένο χρήστη, ο Διαχειριστής μπορεί να αποκλείσει (Deactivate) ή να επεξεργαστεί (Edit) τον επιλεγμένο χρήστη.

TERMINALS CONFIGURATION USERS API KEYS

USERNAME	NAME	ROLE	STATE	
VAWITAC252@V25SR.COM	FRANCESCO	ADMIN	ACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	DEACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	ACTIVATED	⋮

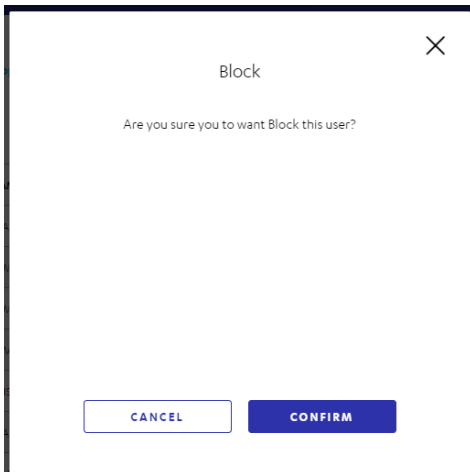
Σε έναν απενεργοποιημένο χρήστη, ο Διαχειριστής μπορεί να το ξεκλειδώσει (Activate) ή να επεξεργαστεί (Edit) τον χρήστη.

TERMINALS CONFIGURATION USERS API KEYS

USERNAME	NAME	ROLE	STATE	
VAWITAC252@V25SR.COM	FRANCESCO	ADMIN	ACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	DEACTIVATED	⋮
-	SAM SMITH PROVA	OPERATOR	ACTIVATED	⋮

Εάν ο Διαχειριστής κάνει κλικ στο αποκλεισμό/ξεκλείδωμα (Deactivate/Activate), εμφανίζεται η

ακόλουθη σελίδα επιβεβαίωσης.



Εάν ο Διαχειριστής κάνει κλικ στην επεξεργασία (Edit), μπορεί να αλλάξει το όνομα και το ρόλο του επιλεγμένου χρήστη και να αποθηκεύσει τις αλλαγές του.

EDIT USER

User - 86622c2d-0317-4ce5-bce5-650da2bb3f00

Name	Role	Email
verodigiorgio@gmail.com	Admin	verodigiorgio@gmail.com

CANCEL

SAVE

Ο Διαχειριστής μπορεί επίσης να δημιουργήσει έναν νέο χρήστη κάνοντας κλικ στο κατάλληλο κουμπί και εισάγοντας τα ακόλουθα δεδομένα: Όνομα, ρόλος - διαχειριστής, χειριστής ή αναφερόμενος, και όνομα χρήστη (e-mail).

Δεν είναι δυνατή η δημιουργία δύο χρηστών με το ίδιο e-mail.



CREATE USER

Name

Role



Username

CANCEL

SAVE

### 5.2.3. Κλειδιά API KEYS (API Keys)

Το προφίλ Διαχειριστή (Admin profile) μπορεί να δει τη λίστα με τα κλειδιά API και να δημιουργήσει ένα νέο κλειδί API.

Ένα κλειδί API είναι ο μηχανισμός ελέγχου ταυτότητας που επιτρέπει στην επιχείρηση να ενσωματώσει τα XPay API στις διαφορετικές επιλογές ενσωμάτωσης.

Η σελίδα εμφανίζει τη λίστα που μπορεί να αποτελείται έως και 30 επισημάνσεις ανά σελίδα. Από τη λίστα των κλειδιών API, μπορείτε να δείτε τις ακόλουθες λεπτομέρειες:

- ID
- ID τερματικού (TERMINAL ID)
- Ημερομηνία λήξης (EXPIRING DATE) - προτεινόμενη ημερομηνία από το XPay κατά την οποία εκτελείται η ανανέωση των κλειδιών API στο σύστημα

Σε μία μόνο εγγραφή, είναι εφικτό:

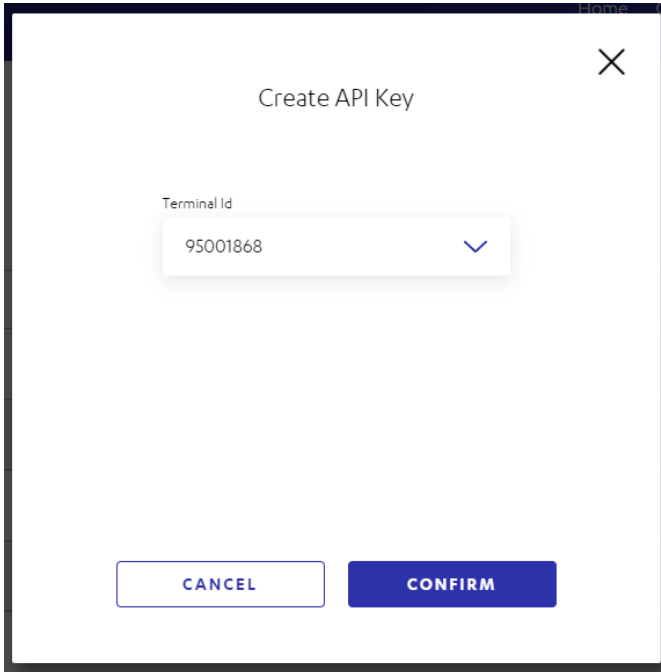
- να δείτε το κλειδί API, κάνοντας κλικ στην επιλογή Εμφάνιση (SHOW) - Παραμένει ορατό για περιορισμένο χρονικό διάστημα
- Μόλις εμφανιστεί, αντιγράψτε το κλειδί API, κάνοντας κλικ στην επιλογή Αντιγραφή (Copy)
- Διαγράψτε το κλειδί API, κάνοντας κλικ στο εικονίδιο καλαθιού.

TERMINALS CONFIGURATION [USERS](#) [API KEYS](#)

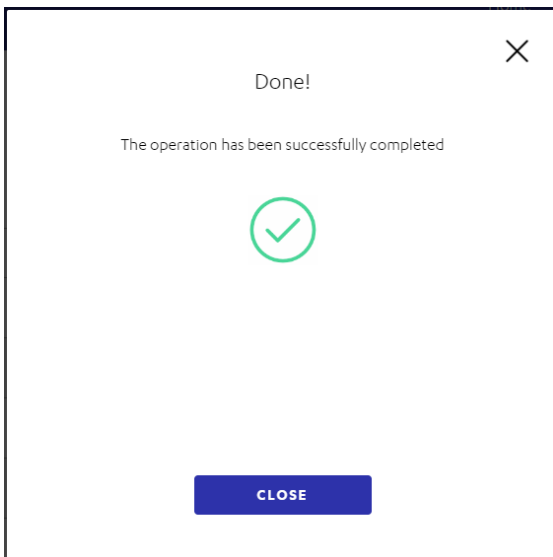
CREATE

ID	EXPIRING DATE	TERMINAL ID		
1	06/12/2023, 12:54:48	95001868	SHOW	
2	06/12/2023, 15:19:56	95001867	SHOW	
3	06/12/2023, 13:35:18	95001869	SHOW	

Στην επάνω δεξιά πλευρά υπάρχει ένα κουμπί Δημιουργία (CREATE) για τη δημιουργία ενός νέου κλειδιού API. Για να δημιουργήσετε ένα νέο κλειδί API, θα πρέπει να επιλέξετε ένα τερματικό ID και στη συνέχεια να κάνετε κλικ στην επιλογή Επιβεβαίωση (CONFIRM).



Μόλις επιβεβαιωθεί, εμφανίζεται η σελίδα επιβεβαίωσης.



### 5.3. Υπηρεσίες (Services)

Στην ενότητα αυτή εμφανίζονται οι υπηρεσίες που είναι ενεργοποιημένες σε κάθε τερματικό (TID). Η υπηρεσία Pay By Link Plus ή Μ.Ο.Τ.Ο. θα είναι ενεργοποιημένη μόνο εάν υπάρχει τουλάχιστον ένα τερματικό ενεργό της συγκεκριμένης επιχείρησης για αυτή την υπηρεσία.

#### 5.3.1. Pay by Link Plus

Αυτή η λειτουργία επιτρέπει τη δημιουργία συνδέσμων πληρωμής (links), τους οποίους η επιχείρηση μπορεί να στείλει μέσω e-mail ή μέσω άλλων μέσων ανταλλαγής μηνυμάτων στους πελάτες της.

Ο σύνδεσμος πληρωμής (link) μπορεί να δημιουργηθεί τόσο από το μενού υπηρεσιών του εργαλείου διαχείρισης συναλλαγών όσο και μέσω ενός ειδικού API, σε περίπτωση που υπάρχει ανάγκη ενσωμάτωσης αυτής της υπηρεσίας σε ένα σύστημα διαχείρισης.

Πεδίο	Περιγραφή
Κωδικός Παραγγελίας (Order id)	Προεπιλεγμένο πεδίο που μπορεί να τροποποιηθεί και από την επιχείρηση.
Ποσό (Amount/euro)	Ποσό συναλλαγής. Δεν μπορεί να τροποποιηθεί από τον πελάτη που λαμβάνει το σύνδεσμο (link).
Ημερομηνία λήξης (Expiring date)	Καθορίζει τη διάρκεια του συνδέσμου πληρωμής (link) εντός του οποίου ο πελάτης μπορεί να πραγματοποιήσει την πληρωμή. Μετά την ημερομηνία αυτή, πρέπει να δημιουργηθεί ένας νέος σύνδεσμος (link). (Έως 90 ημέρες)
Όνομα (Name)	Όνομα πελάτη. Προαιρετικό
E-mail	E-mail πελάτη. Προαιρετικό
Περιγραφή (Description)	Περιγραφή της παραγγελίας η οποία <del>Αυτό το κείμενο θα εμφανιστεί στη σελίδα πληρωμής του πελάτη.</del> Προαιρετικό

Η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα να εισαγάγει πρόσθετες πληροφορίες (additional info), που χωρίζονται σε ενότητες:

Σημειώνεται πως εφόσον η επιχείρηση έχει υπογράψει να συμμετέχει σε πρόγραμμα δόσεων θα εμφανίζεται το μενού με το πλήθος των δόσεων **INSTALLMENTS PLAN (OPTIONAL)**. Η επιχείρηση θα μπορεί να επιλέξει το πλήθος των δόσεων που έχει συμφωνήσει με τον πελάτη της και να στείλει την αντίστοιχη πληροφορία με τον σύνδεσμο πληρωμής (link).

#### Create payment request

Terminal ID 95001867	Order id PBL-14032023044007-95001867	Amount (euro)	Expiring date 03/29/2023
Name (optional)	Email (optional)	Description (optional) 50 characters	

#### ➔ -ADDITIONAL INFO

**Άλλες πληροφορίες** (προαιρετικά) / **OTHER INFO (OPTIONAL)**, με τα ακόλουθα πεδία:

- ID πελάτη (Customer ID) – Συμπληρώνεται έναν μοναδικό κωδικό στο πεδίο για τη συγκεκριμένη συναλλαγή/παραγγελία προκειμένου να σας βοηθήσει να εντοπίσετε τον πελάτη σας.
- Γλώσσα (Language) – Αν αφήσετε το πεδίο κενό, η σελίδα προσαρμόζει αυτόματα τη γλώσσα του προγράμματος περιήγησης (browser) του χρήστη, διαφορετικά θα χρησιμοποιηθεί η επιλεγμένη γλώσσα.  
Οι υποστηριζόμενες γλώσσες είναι: ITA (ιταλικά), ENG (αγγλικά), GRE (ελληνικά), SPA(ισπανικά), FRA (γαλλικά), JPN (ιαπωνικά), POR (πορτογαλλικά), DEU (γερμανικά), ARA (αραβικά), RUS (ρώσικα), CHN (κινέζικα), CZE (τσέχικα), HUN (ουγγρικά), SVK (σλοβάκικα), SVN (σλοβενικά).  
Η επιλεγμένη γλώσσα επιτρέπει στον πελάτη να προβάλει τη σελίδα πληρωμής στη συγκεκριμένη γλώσσα. Σε κάθε περίπτωση, ο πελάτης έχει τη δυνατότητα να αλλάξει τη γλώσσα στη σελίδα πληρωμής και να επιλέξει την επιθυμητή γλώσσα.
- Εξατομικευμένο πεδίο (Custom field) – αυτό το κείμενο δεν θα εμφανίζεται στη σελίδα πληρωμής του πελάτη, αλλά θα είναι ορατό στις λεπτομέρειες παραγγελίας στο εργαλείο υπηρεσιών υποστήριξης.
- Κωδικός χώρας (Country Code)
- Αριθμός κινητού (Mobile number)
- Αριθμός οικίας (Home number)
- Αριθμός γραφείου(Office number)

## -ADDITIONAL INFO

## OTHER INFO (OPTIONAL)

Customer id	Language	Custom field	Country code
Mobile number	Home number	Office number	

**Διεύθυνση αποστολής (προαιρετικό) / SHIPPING ADDRESS (OPTIONAL), με τα ακόλουθα πεδία:**

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πόλη (City)
- Ταχυδρομικός κώδικας (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)

## SHIPPING ADDRESS (OPTIONAL)

Name	Street	City	Postal code
Province	Country	Additional info	

**Διεύθυνση τιμολόγησης (προαιρετικό) / BILLING ADDRESS (OPTIONAL), με τα ακόλουθα πεδία:**

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πόλη (City)
- Ταχυδρομικός κώδικας (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)

Είναι εφικτό να ορίσετε τα ίδια πεδία δεδομένων αποστολής, επιλέγοντας το «**Set same fields of shipping data**».

## BILLING ADDRESS (OPTIONAL)

 Set same fields of shipping data

Name	Street	City	Postal code
Province	Country	Additional info <small>50 characters</small>	

CANCEL

CONFIRM

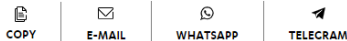
Κάνοντας κλικ στην επιλογή Επιβεβαίωση (Confirm), ο σύνδεσμος/link δημιουργείται και είναι έτοιμος να αντιγραφεί ή να αποσταλεί μέσω e-mail ή άλλων μέσων ανταλλαγής μηνυμάτων στους πελάτες. Οι διαθέσιμες επιλογές είναι: Copy, e-mail, Whatsapp, Telegram.

PAY-BY-LINK PLUS

**Done!**

The link was successfully generated (ORDER N. PBL-14032023044351-95001867).

Copy or send the payment link via the following channels:



GO TO HOMEPAGE

Ακολουθεί ένα παράδειγμα μιας σελίδας πληρωμής που εμφανίζεται στον πελάτη:

ALPHA BANK | nexi

EN

Έλληνας έμπορος τεστ  
**70,00 €**  
 Order: PBL-05052023013446-12345678  
 Description

Insert data and proceed to check out

Card number

MM/YY CVV ⓘ

First name Surname

Email

By proceeding, you confirm that you have read the [Privacy Policy](#)

BACK CONTINUE

Μόλις ο πελάτης συμπληρώσει όλα τα απαιτούμενα πεδία, εμφανίζεται η σύνοψη της πληρωμής:

ALPHA BANK | nexi

Payment summary

Merchant  
 Έλληνας έμπορος τεστ

Amount  
**70,00 €**

Order  
 PBL-05052023013446-12345678

Card  
 401200\*\*\*\*\*5112 \*\*\* VISA

Merchant Country: undefined

BACK CONTINUE

CANCEL THE TRANSACTION

### 5.3.2. M.O.T.O.

Η επιχείρηση έχει τη δυνατότητα Διαχείρισης παραγγελιών μέσω τηλεφώνου ή/και ταχυδρομείου μέσω της λειτουργίας M.O.T.O. (ταχυδρομική παραγγελία, τηλεφωνική παραγγελία).

Το μένου υπηρεσιών υποστήριξης είναι το ίδιο όπως και πριν, εκτός από την ακόλουθη διαφορά: στη M.O.T.O. λειτουργία χρειάζεται από την επιχείρηση να πραγματοποιήσει την πληρωμή με πληροφορίες της κάρτας που λαμβάνονται από τον αγοραστή / κάτοχο της κάρτας.

Αφού επιλέξετε το μενού M.O.T.O. εμφανίζεται η ακόλουθη σελίδα, όπου η επιχείρηση πρέπει να καταχωρίσει:

- Order id (προεπιλεγμένο πεδίο) το συγκεκριμένο πεδίο μπορεί να τροποποιηθεί και από την επιχείρηση
- Ποσό (Amount) / ευρώ (euro)
- Αριθμός κάρτας (PAN)
- Ημερομηνία λήξης (Expiring date)
- Ο αριθμός ασφάλειας που αναγράφεται στο πίσω ή στο μπροστινό μέρος της κάρτας (CVV)
- Όνομα κατόχου κάρτας (προαιρετικό) (cardholder name (optional))
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου κατόχου κάρτας (προαιρετικό) (Cardholder's e-mail address (optional))
- Περιγραφή (προαιρετικό) Description (optional)

Σημειώνεται πως το πεδίο του τερματικού (Terminal ID) είναι προεπιλεγμένο.

Η επιχείρηση μπορεί να κάνει κλικ στην επιλογή Επιβεβαίωση (Confirm) ή να εισαγάγει πρόσθετες πληροφορίες (ADDITIONAL INFORMATION).

← HOME MOTO

**Create a MOTO payment**

Terminal ID  
95001868

Order id  
MOTO-01022023042740-190894 ⓘ Amount (euro)

PAN

Expiring date  
mm/yyyy Cvv

Cardholder name (optional) Cardholder email (optional) Description (optional)  
50 characters

➔ + ADDITIONAL INFO

CANCEL CONFIRM



Σημειώνεται πως εφόσον η επιχείρηση έχει υπογράψει να συμμετέχει σε πρόγραμμα δόσεων θα εμφανίζεται το μενού με το πλήθος των δόσεων INSTALLMENTS PLAN (OPTIONAL). Η επιχείρηση θα μπορεί να επιλέξει το πλήθος των δόσεων που έχει συμφωνήσει με τον πελάτη της.

**Άλλες πληροφορίες** (προαιρετικά), με τα ακόλουθα πεδία:

- ID πελάτη (Customer ID)
- Εξατομικευμένο πεδίο (Custom field)
- Κωδικός χώρας (Country code)
- Αριθμός κινητού (Mobile number)
- Αριθμός οικίας (Home number)
- Αριθμός γραφείου (Office number)

**-ADDITIONAL INFO**

**OTHER INFO (OPTIONAL)**

Customer id	Custom field	Country code	Mobile number
Home number	Office number		

255 characters

**Διεύθυνση αποστολής** (προαιρετικό) / **SHIPPING ADDRESS (OPTIONAL)**, με τα ακόλουθα πεδία:

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πόλη (City)
- Ταχυδρομικός κώδικας (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)

**SHIPPING ADDRESS (OPTIONAL)**

Name	Street	City	Postal code
Province	Country	Additional info	

50 characters

**Διεύθυνση τιμολόγησης** (προαιρετικό) / **BILLING ADDRESS (OPTIONAL)**, με τα ακόλουθα πεδία:

- Όνομα (Name)
- Οδός (Street)
- Πόλη (City)

- Ταχυδρομικός κώδικας (Postal code)
- Περιφέρεια (Province)
- Χώρα (Country)
- Πρόσθετες πληροφορίες (Additional info)

Είναι εφικτό να ορίσετε τα ίδια πεδία δεδομένων αποστολής, επιλέγοντας το «**Set same fields of shipping data**».

**BILLING ADDRESS (OPTIONAL)** Set same fields of shipping data

Name	Street	City	Postal code
Province	Country	Additional info <small>50 characters</small>	

CANCEL

CONFIRM

Κάνοντας κλικ στην επιλογή Επιβεβαίωση (Confirm), η συναλλαγή Μ.Ο.Τ.Ο. αποστέλλεται για έγκριση.

MOTO

**Done!**

The transaction was successfully executed.

Order ID  
**MOTO-05052023014620-740325**


Auth code  
**951749**

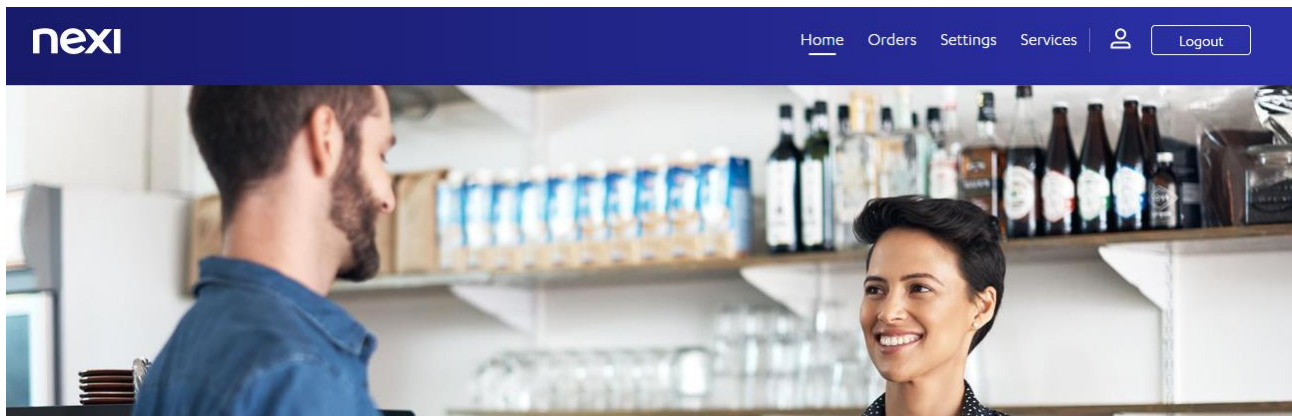
Amount  
**50 EUR**

Date  
**05/05/2023-13:49:25**

Cardholder Name  
-

## 5.4. Προφίλ

Μπορείτε να κάνετε κλικ στο κουμπί  για την προβολή πληροφοριών στον συνδεδεμένο χρήστη.



Εμφανίζονται τα Email, User type (το επίπεδο χρήστη) και το πεδίο Password (κωδικός πρόσβασης) με αστεράκια. Επιλέγοντας CHANGE PASSWORD μπορείτε να αλλάξετε τον κωδικό σας ακολουθώντας τη διαδικασία που περιγράφεται.

Hello Victoria!

Email	User type	Password
victoria.watkins@example.com	Admin	*****

[CHANGE PASSWORD](#)

Είναι απαραίτητο να ακολουθήσετε τη διαδικασία που περιγράφεται, να εισαγάγετε τον τρέχοντα κωδικό πρόσβασής σας και να τον εισάγετε ξανά.

**Change password**

Current password

New password

**New password must contains from 8 to 20 characters:**

- at least one lowercase character
- at least one uppercase character
- at least one number
- at least one special character (-!@#\$%^&\*()-\_+=[{}|;:~.,</?"')

Retype new password

CANCEL

CONFIRM