

**Ενημέρωση
για την Επεξεργασία Προσωπικών Δεδομένων**

A. ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΕΜΠΟΡΟ / ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η NEXI GREECE PROCESSING SERVICES ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ (καλούμενη εφεξής, «**NEXI Greece**» ή «**Εμείς**»), ενεργώντας υπό την ιδιότητα της ως υπεύθυνου επεξεργασίας, ενημερώνει το/τα φυσικό/ά πρόσωπο/α (ανεξαρτήτως φύλου ή ιδιότητας, εφεξής ο «**Έμπορος**» ή «**εσείς**») που στο πλαίσιο άσκησης των επαγγελματικών τους δραστηριοτήτων, επιθυμούν να δέχονται πληρωμές που διενεργούνται μέσω καρτών ή άλλων μέσων ηλεκτρονικών πληρωμών και για τον σκοπό αυτό συνάπτουν σύμβαση με τη NEXI Greece για την προμήθεια (μέσω αγοράς ή μίσθωσης) και χρήση σχετικού εξοπλισμού και εφαρμογών για συναλλαγές με κάρτες (ο «**Εξοπλισμός POS**»), σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα και την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (ΕΕ) 2016/679 της Ευρωπαϊκής Ένωσης (ο «**ΓΚΠΔ**») και τις διατάξεις του ελληνικού νόμου 4624/2019 για την προστασία των δεδομένων αυτών (ο «**Νόμος για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων**») καθώς και τη σχετική ελληνική και ευρωπαϊκή νομοθεσία για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, όπως εκάστοτε ισχύει, ότι η NEXI Greece ή/και τρίτοι, κατ' εντολή και για λογαριασμό της, επεξεργάζονται προσωπικά δεδομένα που αφορούν στους Εμπόρους στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της σύμβασης προμήθειας και χρήσης Εξοπλισμού POS (εφεξής η «**Σύμβαση**»), σύμφωνα με τα οριζόμενα κατωτέρω.

Σημειώνεται ότι η παρούσα Ενημέρωση απευθύνεται κυρίως στους Εμπόρους που είναι ατομικές επιχειρήσεις και αποτελούν υποκείμενα των δεδομένων σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση που ο Έμπορος είναι νομικό πρόσωπο ή οντότητα, η παρούσα Ενημέρωση απευθύνεται στους εκπροσώπους του, αντιπροσώπους, υπαλλήλους, συνεργάτες και όργανα διοίκησής του, τα προσωπικά δεδομένα των οποίων υπόκεινται σε επεξεργασία από την NEXI Greece, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της Σύμβασης.

I. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων συλλέγουμε;

Ενόψει των ανωτέρω, τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει και επεξεργάζεται η NEXI Greece είναι, ενδεικτικά, τα ακόλουθα, τα οποία ενδέχεται να μη σας αφορούν στο σύνολό τους:

- α) **Δεδομένα ταυτοποίησης**, όπως ονοματεπώνυμο, πατρώνυμο, ΑΦΜ, αρμόδια Δ.Ο.Υ., δεδομένα υπογραφής και άλλα δημογραφικά δεδομένα καθώς και κάθε άλλο δεδομένο που περιλαμβάνεται στη Σύμβαση ή συλλέγεται κατά την εκτέλεσή της. Περιλαμβάνονται επίσης αναγνωριστικά στοιχεία συσκευών (όπως κινητών τηλεφώνων, τάμπλετ) που συνδέονται με τα συστήματα ή τις εφαρμογές της NEXI Greece, όπως η διεύθυνση IP (ηλεκτρονικού πρωτοκόλλου) ή άλλα δεδομένα θέσης και εντοπισμού που προέρχονται από τις προαναφερθείσες συσκευές, καθώς και δεδομένα περιήγησης στο διαδίκτυο (cookies), τα οποία μόνα τους ή σε συνδυασμό με τα μοναδικά αναγνωριστικά μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση του Εμπόρου.
- β) **Δεδομένα επικοινωνίας**, όπως ταχυδρομική και ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail), αριθμός σταθερού και κινητού τηλεφώνου.
- γ) **Δεδομένα συναλλακτικής συμπεριφοράς** αναφορικά με την εκτέλεση της Σύμβασης του Εμπόρου με την NEXI Greece και τη συνέπεια της τήρησης των οικονομικών υποχρεώσεων που αναλαμβάνονται δυνάμει των όρων της.
- δ) **Δεδομένα που προκύπτουν καθ' όλη τη διάρκεια της σχέσης σας με τη NEXI Greece και δεδομένα σχετικά με τις τηλεφωνικές σας επικοινωνίες με τη NEXI Greece**, που καταγράφονται σύμφωνα με τις διατάξεις του υφιστάμενου νομικού πλαισίου.
- ε) **Οικονομικά δεδομένα και δεδομένα τιμολόγησης που απαιτούνται για την εκτέλεση της Σύμβασης**, όπως IBAN και στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού για τον διακανονισμό πάγιων εντολών.
- στ) **Πληροφορίες σχετικά με τη συνεργασία σας με το ίδρυμα πληρωμών NEXI ΠΛΗΡΩΜΩΝ ΕΛΛΑΣ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ («NEXI Πληρωμών»)**, όπως επιβεβαίωση από τη NEXI Πληρωμών σχετικά με την ενεργοποίηση της σύμβασης αποδοχής καρτών μετά την επιτυχή ολοκλήρωση της εγγραφής σας στην NEXI Πληρωμών και τη λήξη της σύμβασής σας για αποδοχή καρτών.

II. Από ποιες πηγές συλλέγουμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα ανωτέρω προσωπικά σας δεδομένα συλλέγονται από τις ακόλουθες πηγές, ανάλογα με την περίπτωση:

- α) **Απευθείας από εσάς ή από τρίτους που ενεργούν για λογαριασμό σας** (π.χ. αντιπρόσωποι, εξουσιοδοτημένοι εκπρόσωποι κ.λπ.) ή σχετίζονται με εσάς. Η NEXI Greece δεν ευθύνεται για τυχόν παράνομη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από τους ανωτέρω τρίτους.
- β) **Από τρίτους παρόχους υπηρεσιών, προμηθευτές και συνεργάτες** της NEXI Greece.
- γ) **Από τη NEXI Πληρωμών** στην οποία υποβάλατε αίτηση για σύναψη σύμβασης αποδοχής καρτών και η οποία σας παρέχει υπηρεσίες αποδοχής καρτών.
- δ) **Από την Alpha Bank A.E.** (η «Alpha Bank») στο κατάστημα της οποίας υπογράψατε τη σχετική αίτηση για την προμήθεια και χρήση εξοπλισμού και εφαρμογών για συναλλαγές με κάρτες.

- ε) **Από δημόσια προσβάσιμες πηγές**, όπως εμπορικά μητρώα, τεύχη της Εφημερίδας της Κυβερνήσεως κλπ., στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την εκτέλεση της υπηρεσίας.

Επισημαίνεται ότι τα ανωτέρω δεδομένα δύνανται να συλλέγονται ή να επιβεβαιώνονται και από εταιρείες του Ομίλου στον οποίο ανήκει η NEXI Greece ή από τρίτους που παρέχουν ή επιβεβαιώνουν συστάσεις για εσάς.

Σύμφωνα με τον ΓΚΠΔ, τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι επικαιροποιημένα και ακριβή. Κατά συνέπεια, υποχρεούστε να ενημερώνετε τη NEXI Greece για οποιαδήποτε μεταβολή των προαναφερθέντων προσωπικών δεδομένων που έχουν διαβιβαστεί στη NEXI Greece από εσάς.

Επιπλέον, εάν μας παρέχετε προσωπικά δεδομένα τρίτων, υποχρεούστε να τους ενημερώσετε προσηκόντως εκ των προτέρων, μεταξύ άλλων με παραπομπή στο παρόν έντυπο Ενημέρωσης, και να εξασφαλίσετε τη σχετική συγκατάθεσή τους, όπου απαιτείται.

III. Γιατί συλλέγουμε τα δεδομένα σας και πώς τα επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται σύμφωνα με τα παραπάνω, είτε πριν ή κατά την έναρξη της συμβατικής σχέσης του Εμπόρου με τη NEXI Greece, είτε στη συνέχεια κατά την εκτέλεση της προαναφερόμενης Σύμβασης, υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους ακόλουθους σκοπούς:

A. Για την εκτέλεση της Σύμβασης και τη λήψη μέτρων κατόπιν αιτήματός σας πριν από τη σύναψη της Σύμβασης

Η προαναφερόμενη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εξυπηρετεί σκοπούς, όπως:

- i. Την ταυτοποίησή σας, την επαλήθευση των στοιχείων σας και την επικοινωνία μαζί σας.
- ii. Τη διαχείριση της Σύμβασης, καθώς και την εκτέλεση, παρακολούθηση και γενικά την ομαλή λειτουργία της Σύμβασης με τη NEXI Greece και την εκπλήρωση των αμοιβαίων υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτήν, συμπεριλαμβανομένης της απόδειξης και της διαχείρισης των παραγγελιών σας, καθώς και τη συνεχή παροχή συνδρομής κατά την εκτέλεση της Σύμβασης.

B. Για τη συμμόρφωση της NEXI Greece με τις έννομες υποχρεώσεις της

Η NEXI Greece επεξεργάζεται προσωπικά σας δεδομένα στο βαθμό που είναι απαραίτητο για σκοπούς συμμόρφωσης με τις υποχρεώσεις που επιβάλλονται από το σχετικό νομικό, κανονιστικό και εποπτικό πλαίσιο, καθώς και τις αποφάσεις αρχών (δημόσιων, ανεξάρτητων, εισαγγελικών, κλπ.) ή δικαστηρίων (τακτικών ή διαιτητικών) και για την προστασία προσώπων και αγαθών.

Γ. Για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η NEXI Greece ή τρίτοι (ενδεικτικά, εταιρείες του Ομίλου, συνδεδεμένες εταιρείες κ.λπ.)

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων εξυπηρετεί επίσης σκοπούς όπως, ενδεικτικά:

- τη θεμελίωση, άσκηση και υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- τη συμμόρφωση με τις πολιτικές της NEXI Greece,
- τη συμμόρφωση με όρους συμβάσεων της NEXI Greece με τρίτους,
- την ασφάλεια των συστημάτων πληροφορικής και, εν γένει, των περιουσιακών στοιχείων της NEXI Greece ή/και τρίτων,
- την τήρηση αρχείων και τη διενέργεια στατιστικών αναλύσεων,
- την προστασία της φήμης,
- την πρόληψη και αποτροπή εγκληματικών πράξεων ή απάτης σε βάρος της NEXI Greece ή τρίτων κ.λπ.
- την διερεύνηση του βαθμού ικανοποίησής σας από τις υπηρεσίες που παρέχει η NEXI Greece ή/και την διερεύνηση των τυχόν πρόσθετων αναγκών και επιθυμιών σας, με σκοπό την ανάλυση της αποτελεσματικότητας των υπηρεσιών της NEXI Greece και τον σχεδιασμό και δρομολόγηση νέων υπηρεσιών.
- την αναγνώριση της ταυτότητάς σας για την πρόληψη της απάτης, την προστασία από κακόβουλο λογισμικό, επιθέσεις DDoS κατά της NEXI Greece, των εταιρειών του Ομίλου ή των πελατών της, καθώς και από κάθε άλλη παράνομη πράξη, συμπεριλαμβανομένων περιπτώσεων ηλεκτρονικού ψαρέματος (phishing).

Η εν λόγω επεξεργασία υπόκειται σε στάθμιση ώστε τα συμφέροντα, τα θεμελιώδη δικαιώματα και οι ελευθερίες σας που απαιτούν την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων να μην υπερτερούν έναντι των εννόμων συμφερόντων της NEXI Greece

Δ. Με τη συγκατάθεσή σας

Εφόσον η NEXI Greece έχει ζητήσει και λάβει τη συγκατάθεσή σας, η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας βασίζεται στη συγκατάθεσή αυτή. Στις περιπτώσεις αυτές έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεσή σας ανά πάσα στιγμή. Ωστόσο, θα πρέπει να ληφθεί υπόψη ότι σε περίπτωση ανάκλησης της συγκατάθεσης δεν θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας πριν την ανάκληση αυτής. Ειδικότερα, εφόσον έχετε χορηγήσει τη συγκατάθεσή σας, η NEXI Greece δύναται να:

- επικοινωνεί μαζί σας και να σας παρουσιάζει προϊόντα ή υπηρεσίες,
- προωθεί νέα προϊόντα και υπηρεσίες της NEXI Greece ή/και συνεργαζόμενων εταιρειών ή τρίτων, συμπεριλαμβανομένης της προώθησης εξατομικευμένων προσφορών με βάση τις προτιμήσεις σας,
- διεξάγει έρευνες πελατών για την αξιολόγηση και ανάλυση της αγοράς, των πελατών, προϊόντων και υπηρεσιών που παρέχει η NEXI Greece.

IV. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων σας;

Στο πλαίσιο της επεξεργασίας των δεδομένων σας, η NEXI Greece δύναται να τα διαβιβάζει στους κάτωθι αποδέκτες:

- α) Στους υπαλλήλους της NEXI Greece που είναι υπεύθυνοι και ειδικά εξουσιοδοτημένοι για τον χειρισμό αιτημάτων που δύναται να υποβληθούν από τον Έμπορο αναφορικά με την παροχή των υπηρεσιών που συμφωνούνται με τη Σύμβαση, καθώς και για τη διαχείριση και εκτέλεση αυτής, με σκοπό την εκπλήρωση των υποχρεώσεων που απορρέουν από αυτή και των σχετικών υποχρεώσεων που επιβάλλονται από το νόμο.
 - β) Μέλη της διοίκησης/επιτροπών της NEXI Greece στο πλαίσιο των καθηκόντων τους και σε εταιρείες του Ομίλου στον οποίο ανήκει η NEXI Greece.
 - γ) Φυσικά και νομικά πρόσωπα στα οποία η NEXI Greece αναθέτει την εκτέλεση συγκεκριμένων καθηκόντων για λογαριασμό της, υπό την προϋπόθεση ότι τηρείται σε κάθε περίπτωση το επαγγελματικό απόρρητο και η υποχρέωση εχεμύθειας και εμπιστευτικότητας, όπως, μεταξύ άλλων, οι ακόλουθες εταιρείες:
 - πάροχοι υπηρεσιών προετοιμασίας, εγκατάστασης και διαχείρισης τερματικών POS,
 - εταιρείες τηλεφωνικής υποστήριξης και εξυπηρέτησης (τηλεφωνικά κέντρα),
 - πάροχοι υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και ανάπτυξης λογισμικού,
 - εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών (Ν. 3758/2009),
 - πάροχοι υπηρεσιών λογιστικής, χρέωσης και τιμολόγησης,
 - εταιρείες παροχής συμβουλευτικών υπηρεσιών (π.χ. τεχνικών, οργανωτικών, υπηρεσιών πληροφορικής, βοηθητικών και υποστηρικτικών υπηρεσιών καθώς και οικονομικών υπηρεσιών, όπως εμπειρογνώμονες, ειδικοί κ.λπ.),
 - εταιρείες αποθήκευσης και διαχείρισης αρχείων,
 - Εταιρείες έρευνας αγοράς, έρευνας ικανοποίησης πελατών, διαφήμισης και προώθησης προϊόντων για λογαριασμό της NEXI Greece, εφόσον έχετε δώσει τη συγκατάθεσή σας στη NEXI Greece,
 - Πάροχοι διαδικτυακών υπηρεσιών και εφαρμογών με σκοπό την βελτιστοποίηση των υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών, την απάντηση στα ερωτήματά σας και τη βελτίωση της συνολικής εμπειρίας της συνεργασίας σας με τη NEXI Greece κατά τη χρήση του λογαριασμού Εμπόρου,
- καθώς και σε:
- δικηγόρους, δικηγορικές εταιρείες, συμβολαιογράφους και δικαστικούς επιμελητές,
 - διαπιστευμένους διαμεσολαβητές του ν. 4640/2019 και κέντρα παροχής υπηρεσιών διαμεσολάβησης,
 - παρόχους ταχυδρομικών υπηρεσιών και υπηρεσιών ταχυμεταφοράς (courier),
 - παρόχους υπηρεσιών ανάπτυξης, συντήρησης, διαμόρφωσης εφαρμογών πληροφορικής και υπηρεσιών ταυτοποίησης μέσω βίντεο,
 - παρόχους υπηρεσιών ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, υπηρεσιών φιλοξενίας ιστοσελίδων, συμπεριλαμβανομένων των υπηρεσιών νέφους (cloud);
- δ) στην Alpha Bank για την εκτέλεση πάγιων εντολών αναφορικά με τη χρέωση του λογαριασμού σας με τα τέλη των υπηρεσιών που παρέχονται δυνάμει της Σύμβασης,
 - ε) Σε διοικητικές, ελεγκτικές, ανεξάρτητες, δικαστικές, εισαγγελικές ή/και άλλες αρχές και φορείς εντός του νομικού πλαισίου των αρμοδιοτήτων, καθηκόντων και εξουσιών τους (π.χ. Τράπεζα της Ελλάδος).
 - στ) σε ελεγκτικές εταιρείες,
 - ζ) σε υφιστάμενους ή δυνητικούς αγοραστές του συνόλου ή μέρους των δραστηριοτήτων ή των περιουσιακών στοιχείων της NEXI Greece (συμπεριλαμβανομένων των δικαιωμάτων της).

V. Διαβιβάζονται τα προσωπικά δεδομένα σε μη ευρωπαϊκές (τρίτες) χώρες ή σε διεθνείς οργανισμούς;

Η NEXI Greece δεν διαβιβάζει απευθείας τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση αυτή επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο.

Εφόσον συντρέχει περίπτωση, η NEXI Greece δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, υπό την προϋπόθεση ότι:

- α) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό, ή
- β) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση την εφαρμοστέα νομοθεσία,
- γ) έχουν υπογραφεί τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες,
- δ) Ο Έμπορος έχει λάβει ειδική ενημέρωση και έχει παράσχει τη ρητή συγκατάθεσή του στη NEXI Greece για τον σκοπό αυτό, και έχουν τηρηθεί τυχόν πρόσθετες απαιτήσεις του νομοθετικού πλαισίου,
- ε) Η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση σύμβασης, όπως στις περιπτώσεις που η διαβίβαση είναι απαραίτητη για την εκτέλεση των εντολών πληρωμής σε τραπεζικό λογαριασμό χρηματοπιστωτικού ιδρύματος τρίτης χώρας,
- στ) η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση νομικών αξιώσεων ή την υπεράσπιση δικαιωμάτων της NEXI Greece,
- ζ) Η NEXI Greece έχει σχετική υποχρέωση που απορρέει από διάταξη νόμου, ή διακρατική ή διεθνή σύμβαση.
Για την εκπλήρωση της υποχρέωσης αυτής, η NEXI Greece ενδέχεται να προβεί στη διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων σε αρμόδιες εθνικές αρχές προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

VI. Για πόσο χρονικό διάστημα τηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα;

Τα προσωπικά δεδομένα σας τηρούνται για όλο το χρονικό διάστημα της συμβατικής σχέσης και της συνεργασίας σας με τη NEXI Greece και για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε κάθε δε περίπτωση, μέχρι τη συμπλήρωση του κατά τον νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή μέχρι είκοσι (20) έτη από τη με οποιονδήποτε τρόπο λύση της συνεργασίας σας με τη NEXI Greece.

Ειδικά σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας σας με την NEXI Greece, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Η περίοδος τήρησης ολοκληρώνεται στο τέλος του έτους κατά το οποίο λήγει η νόμιμη προθεσμία τήρησης.

Σε περίπτωση που ο νόμος ή οι κανονιστικές πράξεις προβλέπουν μικρότερη ή μεγαλύτερη περίοδο τήρησης δεδομένων, οι σχετικές περίοδοι θα μειώνονται ή θα αυξάνονται αναλόγως.

Η NEXI Greece μπορεί να αποθηκεύσει έγγραφα που φέρουν την υπογραφή σας και περιέχουν προσωπικά σας δεδομένα μόνο σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή μετά από διάστημα πέντε (5) ετών και να προχωρήσει στην καταστροφή των σχετικών έντυπων αντιγράφων.

VII. Τι δικαιώματα έχει ο Έμπορος για την προστασία των προσωπικών του δεδομένων;

Ο Έμπορος έχει τα ακόλουθα δικαιώματα:

- α) Να γνωρίζει ποια προσωπικά δεδομένα που τον αφορούν τηρεί και επεξεργάζεται η NEXI Greece, καθώς και την πηγή τους (δικαίωμα πρόσβασης).
- β) Να ζητήσει τη διόρθωση ή/και τη συμπλήρωση των προσωπικών του δεδομένων, ώστε να είναι πλήρη και ακριβή, προσκομίζοντας τυχόν απαραίτητα έγγραφα που αποδεικνύουν την ανάγκη τέτοιας διόρθωσης ή συμπλήρωσης (δικαίωμα διόρθωσης). Η τήρηση επικαιροποιημένων και ακριβών δεδομένων αποτελεί ταυτόχρονα υποχρέωση του Εμπόρου.
- γ) Να ζητήσει τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών του δεδομένων (δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας).
- δ) Να αρνηθεί ή/και να αντιταχθεί σε οποιαδήποτε πρόσθετη επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων που τηρεί η NEXI Greece (δικαίωμα εναντίωσης).
- ε) Να ζητήσει τη διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων από τα αρχεία της NEXI Greece (δικαίωμα διαγραφής).
- στ) Να ζητήσει από τη NEXI Greece να διαβιβάσει τα δεδομένα του σε οποιονδήποτε άλλο υπεύθυνο επεξεργασίας δεδομένων σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή (δικαίωμα στη φορητότητα).
- ζ) Να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του, εάν την έχει παράσχει, στις περιπτώσεις εκείνες που η συγκατάθεση αποτελεί τη νομική βάση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Σημειώνεται ότι η εκπλήρωση των αιτημάτων των υπό γ, δ και ε ανωτέρω, εάν αφορούν σε προσωπικά δεδομένα που είναι απαραίτητα για την εκτέλεση ή τη συνέχιση της εκτέλεσης της Σύμβασης, ανεξάρτητα από την πηγή τους, συνεπάγεται την αυτόματη καταγγελία της Σύμβασης από την πλευρά του Εμπόρου, σύμφωνα με στους όρους της ή στην αδυναμία εξέτασης του αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων.

Επιπλέον, η NEXI Greece έχει το δικαίωμα σε κάθε περίπτωση να αρνηθεί το αίτημα του Εμπόρου για περιορισμό της επεξεργασίας ή διαγραφή των προσωπικών του δεδομένων, εάν η επεξεργασία ή η τήρηση των δεδομένων είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη των εννόμων συμφερόντων της, των δικαιωμάτων της ή τη συμμόρφωσή της με τις έννομες υποχρεώσεις της, σύμφωνα με τα προαναφερθέντα υπό III.

Η άσκηση του δικαιώματος φορητότητας δεδομένων (υπό στ ανωτέρω) δεν συνεπάγεται τη διαγραφή των δεδομένων από τα αρχεία της NEXI Greece, η οποία υπόκειται στους όρους της προηγούμενης παραγράφου.

Η άσκηση των προαναφερθέντων δικαιωμάτων ενεργεί για το μέλλον και δεν αφορά την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που έχει ήδη πραγματοποιηθεί.

Ο Έμπορος έχει το δικαίωμα να υποβάλει καταγγελία στην ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (www.dpa.gr), η οποία είναι η αρμόδια εποπτική αρχή για την προστασία των θεμελιωδών δικαιωμάτων και ελευθεριών των φυσικών προσώπων ως προς την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων τους, εάν πιστεύει ότι τα δικαιώματά του παραβιάζονται με οποιονδήποτε τρόπο.

VIII. Πώς μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας υπό VII ανωτέρω;

Για την άσκηση των δικαιωμάτων σας υπό VII ανωτέρω, μπορείτε:

- να επικοινωνήσετε με τη NEXI Greece μέσω email στη διεύθυνση [privacy.gr@nexigroup.com]

Η NEXI Greece θα καταβάλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να απαντήσει στο αίτημά σας εντός τριάντα (30) ημερών από την υποβολή του. Η προθεσμία αυτή μπορεί να παραταθεί κατά επιπλέον εξήντα (60) ημέρες, εφόσον είναι απαραίτητο, κατά την κρίση της NEXI Greece, λαμβάνοντας υπόψη την πολυπλοκότητα του αιτήματος και τον αριθμό των αιτημάτων. Η NEXI Greece θα σας ενημερώσει, σε κάθε περίπτωση παράτασης της προθεσμίας των τριάντα (30) ημερών, εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, καθώς και για τους λόγους της παράτασης.

Εάν η NEXI Greece δεν ανταποκριθεί στο αίτημά σας, θα σας ενημερώσει χωρίς καθυστέρηση, το αργότερο εντός τριάντα (30) ημερών από την παραλαβή του αιτήματος, για τους λόγους για τους οποίους δεν μπόρεσε να ενεργήσει και για το δικαίωμά σας να υποβάλετε καταγγελία και να κινηθείτε νομικά.

Η παραπάνω υπηρεσία παρέχεται από τη NEXI Greece δωρεάν. Ωστόσο, εάν τα αιτήματά σας είναι προδήλως αβάσιμα, υπερβολικά ή επαναλαμβανόμενα, η NEXI Greece μπορεί είτε να χρεώσει ένα εύλογο τέλος, ενημερώνοντάς σας σχετικά ή να αρνηθεί να απαντήσει σε τέτοια αιτήματα.

IX. Τεχνικά και Οργανωτικά Μέτρα που εφαρμόζει η NEXI Greece

Η NEXI Greece δεσμεύεται να εφαρμόζει και να διατηρεί τα κατάλληλα τεχνικά, οργανωτικά, διοικητικά και μέτρα φυσικής ασφάλειας, τα οποία είναι απαραίτητα για την προστασία των προσωπικών δεδομένων, από, μεταξύ άλλων, καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, μη εξουσιοδοτημένη αποκάλυψη ή μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε αυτά. Για τον καθορισμό των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων ασφαλείας, η NEXI Greece λαμβάνει υπόψη:

- τη διαθέσιμη τεχνολογία και τις διεθνείς βέλτιστες πρακτικές,
- τη φύση, το πεδίο εφαρμογής, το πλαίσιο και τους σκοπούς της επεξεργασίας,
- τους κινδύνους της χρήσης καθώς και της επεξεργασίας για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων, ιδίως ως συνέπεια τυχόν καταστροφής, απώλειας, αλλοίωσης, μη εξουσιοδοτημένης αποκάλυψης ή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης σε μεταφερόμενα, αποθηκευμένα ή με άλλο τρόπο χρησιμοποιούμενα δεδομένα, είτε κατά λάθος είτε παράνομα,
- την πιθανότητα η επεξεργασία να έχει αντίκτυπο στα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων των δεδομένων,
- τις συστάσεις των αρμόδιων εθνικών αρχών (π.χ. της ελληνικής Αρχής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, της Αρχής Διασφάλισης του Απορρήτου των Επικοινωνιών - ΑΔΑΕ, των Προτύπων PCI, του Ευρωπαϊκού Συμβουλίου Προστασίας Δεδομένων, του Ευρωπαϊκού Οργανισμού για την Ασφάλεια Δικτύων και Πληροφοριών (ENISA) κ.λπ., και
- τους ισχύοντες κανόνες και πρότυπα.

Όλο το προσωπικό της NEXI Greece που επεξεργάζεται προσωπικά δεδομένα, λαμβάνει σχετική εκπαίδευση σχετικά με τις αρχές προστασίας δεδομένων. Η NEXI Greece διασφαλίζει ότι κάθε μέλος του προσωπικού της που έχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα δεσμεύεται από κατάλληλες υποχρεώσεις εμπιστευτικότητας μέσω της συμβατικής ή εργασιακής του σχέσης με τη NEXI Greece. Τα προσωπικά δεδομένα δεν μεταφέρονται σε χώρα ή επικράτεια που έχει ανεπαρκείς νόμους περί προστασίας δεδομένων, εκτός εάν υπάρχουν επαρκείς εγγυήσεις και σε όλες τις περιπτώσεις, σύμφωνα με τις διατάξεις

του ΓΚΠΔ. Σε περίπτωση περιστατικού που περιλαμβάνει μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, η NEXI Greece εφαρμόζει την ισχύουσα Διαδικασία Γνωστοποίησης Παραβίασης Δεδομένων που έχει διαμορφωθεί σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία που απαιτεί τη γνωστοποίηση συμβάντων παραβίασης, ήτοι τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, του Νόμου για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων καθώς και των κατευθυντήριων οδηγιών της ελληνικής Αρχής για την Προστασία Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα. Όπου ενδείκνυται ή απαιτείται, η NEXI Greece θα ενημερώσει επίσης τις αρμόδιες αρχές επιβολής του νόμου, τις οικονομικές ή άλλες ρυθμιστικές αρχές ή/και τις κρατικές υπηρεσίες (συμπεριλαμβανομένων τυχόν αρμόδιων αρχών). Αυτά τα μέτρα επανεξετάζονται και ενημερώνονται από τη NEXI Greece σε τακτά χρονικά διαστήματα με βάση την διαθέσιμη τεχνολογία και τις προηγμένες κατευθυντήριες οδηγίες σχετικά με τα περιστατικά παραβίασης δεδομένων και τη διαχείρισή τους.

X. Ποιος είναι ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων της NEXI Greece;

Ο Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (DPO) που έχει ορισθεί, είναι ο καθ' ύλην αρμόδιος να επιβλέπει τα ερωτήματα που εγείρονται σε σχέση με την παρούσα Ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Για υποβολή ερωτήσεων ή αιτημάτων ή σε σχέση με την άσκηση των δικαιωμάτων σας, μπορείτε να επικοινωνείτε με τον DPO στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: privacy.gr@nexigroup.com ή στην ταχυδρομική διεύθυνση: Στρατοπέδου ΑΒΥΠ 2, Τ.Κ. 14568, Κρουονέρι Αττικής, Ελλάδα (υπόψη DPO).

XI. Ενημέρωση και τροποποίηση του παρόντος Εντύπου Ενημέρωσης για την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων

Η NEXI Greece μπορεί, σύμφωνα με την ισχύουσα Πολιτική Απορρήτου και Προστασίας Δεδομένων και σύμφωνα με το ισχύον νομικό και κανονιστικό πλαίσιο, να τροποποιήσει ή να τροποποιήσει την παρούσα Ενημέρωση. Όλοι οι Έμποροι που έχουν θεμελιώσει με οιονδήποτε τρόπο σχέση με τη NEXI Greece, αναγνωρίζουν ότι είναι ενημερωμένοι για όλα τα παραπάνω, η πλέον επικαιροποιημένη έκδοση των οποίων θα βρίσκεται πάντα αναρτημένη στην ιστοσελίδα της NEXI Greece (www.nexigreece.gr).

(τόπος και ημερομηνία)

ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ

Τελευταία ενημέρωση: 03/04/2025